



规范·专业·高效

# 服务招标 公开招标文件

项目名称： 罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目

项目编号： ZH20LD00QY089

招 标 人： 广东罗定农村商业银行股份有限公司

招标代理机构： 云浮市正海招标代理有限公司

2020 年 7 月 20 日



## 温馨提示!!!

(本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致的地方，以招标文件为准)

- 一、 如无另行说明，投标文件递交时间为投标截止时间**前 30 分钟**内。
- 二、 为避免因迟到而失去投标资格，请**适当提前到达**。
- 三、 各投标人请**注意区分**投标保证金、购买招标文件以及招标代理服务费**收款帐号**的区别，务必将投标保证金按招标文件的要求存入**指定的投标保证金账号**，招标代理服务费存入**招标代理服务费用账号**。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度及投标的资格。
- 四、 投标保证金必须于第二章《投标资料表》中**规定的时间内到达指定账号**（账号信息详见第二章《投标资料表》）。由于转账当天不一定能够达账，为避免因投标保证金未达账而导致投标被拒绝，建议**至少提前 2 个工作日转账**。
- 五、 投标文件应按顺序**编制页码**。
- 六、 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求**盖章、签名、签署日期**。
- 七、 如投标产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证复印件。
- 八、 为了提高招标效率，节约社会交易成本与时间，希望购买了招标文件而决定不参加本次投标的供应商，在投标文件递交截止时间的 3 日前，按《投标邀请函》中的联系方式，以书面形式告知我公司。对您的支持与配合，谨此致谢。
- 九、 投标人如需对项目提出询问或质疑，应按招标文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。



## 文件构成

### 第一章 投标邀请

### 第二章 投标资料表

### 第三章 用户需求书

### 第四章 评分体系与标准

### 第五章 合同通用条款

### 第六章 投标文件格式

### 第七章 投标人须知

#### 一、说明

#### 二、招标文件

#### 三、投标文件的编制

#### 四、投标文件的递交

#### 五、开标与评标

#### 六、授予合同



# 目 录

第一章投标邀请.....	5
第二章投标资料表.....	8
第三章用户需求书.....	10
第四章评分体系与标准.....	45
第五章合同通用条款.....	51
第六章投标文件格式.....	55
第七章投标人须知.....	34



## 第一章 投标邀请

云浮市正海招标代理有限公司（以下简称‘招标代理机构’）受广东罗定农村商业银行股份有限公司（以下简称‘招标人’）的委托，对罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目进行公开招标，欢迎符合条件的供应商投标。

一、招标项目编号：ZH20LD00QY089

二、招标项目名称：罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目

三、招标项目预算金额（元）：4998000

四、招标数量：1 项

五、招标项目内容及需求：

（一）服务详细内容、要求及执行标准详见招标文件中的“用户需求书”。

（二）本项目不属于政府招标项目。

六、合格供应商资格条件：

1. 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，具有从事本项目经营范围和能力（提交法人或者其他组织的营业执照等证明文件）。
2. 供应商在近三年内的招投标活动中，没有重大违法记录（供应商须出具承诺函并加盖公章，格式自拟）。
3. 投标人未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))以下任何记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：①由资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。）。
4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（以国家企业信用信息公示系统 [www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn) 查询结果为准）。
5. 本项目不接受联合体投标。

**说明：获取招标文件时，提供如下资料（加盖单位公章）。（本项目不接受邮寄）**

1. 分别提交法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证（或三证合一证明）证明文件；



2. 《招标文件发售登记表》复印件；可在招标代理机构网站（<http://www.yfzhzb.com/>）中“下载专区”下载。

3. 购买招标文件经办人，需提供：

法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件。

如是响应供应商授权代表，还需提供法定代表人授权委托书、授权代表身份证复印件；

注：①以上资料除《招标文件发售登记表》外，均须同时放入响应文件中。

②供应商获取了报名资格并非意味着满足了合格、有效报价人的基本条件，一切均以评标委员会共同评定确认的结果为准。

4. 招标代理机构只接受办理报名及登记手续购买本招标文件的供应商投标。

七、供应商应当在 2020 年 7 月 21 日至 2020 年 7 月 27 日期间（9:00-12:00，14: 30-17: 30 办公时间内，不少于 5 个工作日，法定节假日除外）到云浮市正海招标代理有限公司（详细地址：罗定市柑园路 233 号盛业大厦三楼）购买招标文件，招标文件每份人民币 300.00 元整，售后不退。

八、投标截止时间：2020 年 8 月 10 日 15 时 30 分（响应文件递交时间：2020 年 8 月 10 日 15: 00—15: 30）。

九、提交投标文件地点：罗定市柑园路 233 号盛业大厦三楼（云浮市正海招标代理有限公司会议室）。

十、开标时间：2020 年 8 月 10 日 15 时 30 分。

十一、 开标地点：罗定市柑园路 233 号盛业大厦三楼（云浮市正海招标代理有限公司会议室）。

十二、 本公告期限（5 个工作日）自 2020 年 7 月 21 日至 2020 年 7 月 27 日止。

十三、 本项目相关公告在以下媒体发布：云浮市公共资源交易网（<http://ggzy.yunfu.gov.cn/>）和招标代理机构网站（<http://www.yfzhzb.com/>）。相关公告在媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。

十四、 联系事项：

（一）招标单位：广东罗定农村商业银行股份有限公司 地址：广东省罗定市迎宾三路 1 号

联系人：谭生

联系电话：0766-3925503

传真：/

邮编：527200

（二）招标代理机构：云浮市正海招标代理有限公司 地址：罗定市柑园路 233 号盛业大厦三楼

联系人：覃先生

联系电话：0766-3931213

传真：0766-3931213

邮编：527200

（三）招标项目联系人：张小姐

联系电话：0766-3931213

附件：1、委托代理协议

2、招标文件



发布人: 云浮市正海招标代理有限公司

发布时间: 2020年7月20日



## 第二章 投标资料表

说明: 该资料表的条款项号是与第七章《投标人须知》条款项号对应的条款, 是对第七章《投标人须知》的补充、修改和完善, 如果有矛盾的话, 应以本资料表为准。

条款项号	内 容
<b>一、说明</b>	
2.3	招标人名称: 广东罗定农村商业银行股份有限公司 资金来源: 无
2.4	招标代理机构: 云浮市正海招标代理有限公司 地址: 罗定市柑园路 233 号盛业大厦三楼 电话: 0766-3931213; 传真: 0766-3931213。
6.1	实施政府招标信用担保: 不适用。
<b>二、招标文件</b>	
10.1	集中答疑会或现场考察: 不举行。
<b>三、投标文件的编制</b>	
14.6	投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的, 不得以任何理由予以变更。
14.7	1) 不允许有备选方案, 否则将被视为无效投标。 2) 每项报价或每种规格货物或每项服务只允许有一个报价, 否则将被视为无效投标。
14.8	不允许附加条件报价, 否则将被视为无效投标。
19.1	1. 投标保证金金额: RMB40089 元 (人民币肆万零捌拾玖元整) 2. 缴纳形式: 非现金形式 (如电汇、转账, 投标保证金必须从投标人的基本账户转出)。 3. 投标保证金指定转入账号: 收款单位名称: 云浮市正海招标代理有限公司 账号: 8002 0000 0128 80481 开户银行: 广东罗定农村商业银行股份有限公司五里桥分行 行 号: 314594110401 (提醒: 该行号不是账号! 仅适用于网银跨行支付时汇款人能够快速寻找开户银行信息) 传真号码: 0766-3931213 <b>注: 投标人请在缴款凭证“备注”栏写明 ZH20LD00QY089, 以便查询。</b> 4. 有效期: 投标保证金应在投标有效期内有效。 5. 投标保证金缴纳凭证复印件须加盖公章与投标文件一同递交。 6. 投标人缴纳的投标保证金如在开标时间后到账的, 则为无效投标, 以代理机构的银行查询结果证明为准。
20.1	投标有效期: 90 天。
21.1	投标文件份数: 正本一份, 副本五份, 电子文件一份。(每一页须加盖投标人公章, 副本可用正本复印件。)
<b>四、投标文件的递交</b>	
23.1	投标文件递交截止日期和时间、地址: 按招标文件第一章投标邀请中规定。
<b>五、开标与评标</b>	



26.1	评标委员会由5名单数组成，由招标人代表和代理机构邀请的专家组成。
26.4	评标方法：采用综合评分法。
30.2	定标原则：推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。
<b>六、授予合同</b>	
34.1	合同签订时间：自《中标通知书》发出之日起三十日内
36.1	履约保证金：无
37.1	<p>1. 中标人须向招标代理机构按如下标准和规定缴纳招标代理服务费：</p> <p>(1) 招标代理服务费收费采用差额定率累进法计算方式。按中华人民共和国国家发展和改革委员会颁发的计价格[2002]1980号、国家发改委[2003]857号及发改价格[2011]534号文规定的“服务类”计算。</p> <p>(2) 招标代理服务费的缴纳形式：</p> <p>a. 向招标代理机构直接缴纳招标代理服务费。可用支票、汇票、电汇等付款方式；</p> <p>b. 招标代理服务费付至：</p> <p>收款人名称：云浮市正海招标代理有限公司          开户银行：广东罗定农村商业银行股份有限公司大岗支行          账 号：8002 0000 0125 79652          行 号：314594110014（提醒：该行号不是账号！仅适用于网银跨行支付时汇款人能够快速寻找开户银行信息）</p> <p>注：中标供应商请在缴款凭证“备注”栏写明 <u>ZH20LD00QY089</u>，以便查询。</p> <p>2. 投标人应签署第六章所附格式的招标代理服务费承诺书，作为投标文件的一部分。</p> <p>3. 中标人须向招标代理机构缴纳招标代理服务费后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，须同时递交招标代理服务费缴款凭证复印件并加盖公章。</p>



## 第三章用户需求书

说明:

1. 投标人须对本项目的招标需求进行整体响应,任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。
2. 用户需求书中打“★”号的条款为实质性响应条款,投标人如有任何一条没有响应或负偏离,将按无效投标处理。
3. 打“▲”号条款为重要技术参数,不作为无效响应条款。
4. 用户需求书中打“◆”号的内容为招标的主要标的。

招标内容	数量	完成期	最高限价(元)
◆罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目	一项	中标方须在 2020 年 9 月 30 日前交付罗定市财政局使用	人民币 4998000 元

### 一、项目概述

罗定市财政局以现有的业务应用系统为基础,依据国家相关标准发现现有信息系统存在的信息安全风险,在本项目中采用先进的信息技术,结合工程项目管理的相关技术,通过部署网络安全软硬件,对安全管理体系进行改造,安全服务等项目的实施,防范对网络的攻击、侵入、干扰、破坏和非法使用以及意外事故,使网络和信息系处于稳定可靠运行的状态,以及保障网络数据的完整性、保密性、可用性的能力。

### 二、项目目标

基于此次的等级受评需要在其系统定级、安全评估结果的基础上,按照国家、广东省对信息系统安全等级保护的相关建设规范和技术要求,结合罗定市财政局受评的信息系统的真实情况和具体需求,设计一套完善、全面、合规的整改方案,保证罗定市财政局受评的信息系统在按照整改方案进行合规性整改后,可顺利通过公安网警部门的测评和备案,达到信息系统等级保护基本要求。

### 三、内容概述

#### 3.1 等保安全测评服务

对罗定市财政局 财政一体化三级系统(包含国库集中支付、部门预算管理、滚动项目库;)、农村财务监管平台(二级)两个系统提供安全等保测评。

#### 3.2 IT 等保安全集成服务

提供防火墙、防病毒网关、入侵检测系统、综合日志审计、终端安全管理、网络准入控制、和



堡垒机等设备及信息安全加固服务。

### 3.3 等保安全整改及培训服务

对服务器的安全整改,提高服务器的安全性能;完成对网络设备和安全设备的安全策略优化和调试;开展信息安全等级保护测评工作,加强信息系统的安全性,建立安全稳定的基础软硬件环境;完善信息安全组织和各项信息安全管理制度的。

## 四、项目详细需求

### 4.1 等保安全测评服务要求

#### 4.1.1 测评要求

开展信息系统等级保护差距测评、验收测评工作,通过测试手段对信息系统的安全技术和安全管理上各个层面的安全控制进行整体性验证,保障通过等级保护二级验收测评。

#### 4.1.2 测评依据

- GB/T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》
- GB/T 28448-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》
- GB/T 28449-2018 《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》
- GB/T 20984-2007 《信息安全技术 信息安全风险评估模型》

#### 4.1.3 测评内容

以下十个方面进行展开:

安全管理测评:

- (1) 安全管理制度测评
- (2) 安全管理机构测评
- (3) 安全管理人员测评
- (4) 安全建设管理测评
- (5) 安全运维管理测评

安全技术测评:

- (6) 安全物理环境测评
- (7) 安全通信网络测评
- (8) 安全区域边界测评
- (9) 安全计算环境测评
- (10) 安全管理中心测评



#### 4.2 等保安全集成服务要求

##### 4.2.1 安全产品服务及相应的配套设备清单：

序号	产品/服务	数量	单位
1	消防系统	1	套
2	动力环境监测	1	套
3	门禁系统（机房门禁，含多功能控制器）	1	套
4	边界防火墙	3	台
5	WEB 应用防火墙	1	台
6	入侵检测系统	1	台
7	防病毒软件/终端安全管理系统含防病毒功能+补丁+运维管控功能(200 个授权)	1	套
8	防病毒网关	1	台
9	网络准入控制系统	1	套
10	安全运维审计系统（50 个授权）	1	台
11	核心交换机	1	台
12	容灾备份系统		
	国库集中支付业务管理系统	1	套
	国库数据异地备份系统	1	套
	国库集中支付系统及数据异地备份载体	1	套
	农村财务监管平台业务管理系统	1	套
	农村财务监管平台数据异地备份系统	1	套
	农村财务监管平台系统及数据异地备份系统载体	1	套
13	信息安全等级保护测评服务	2	个
14	定级备案专家评审	2	个
15	应用系统完善（2 个系统）	1	项
16	信息安全配置加固服务	1	套
17	业务系统配套计算机（I7/4G/120GB SSD1TB/23.5 寸）	62	套
18	A3 幅复印机(含 E-5018A 技术，双面进稿、工作台)（1）	1	台
19	A3 幅复印机(含 E-2518A 技术，双面进稿、工作台)（2）	2	台

##### 4.2.2 下一代防火墙



要求在互联网出口部署下一代防火墙, 要求具备 IPS 入侵防御功能、僵尸网络识别、WEB 应用防御功能、威胁情报预警与处置、DOS 防御、ARP 欺骗、综合风险报表等功能。

#### 4.2.3 应用防火墙

专注于网站及 Web 应用系统的应用层网关类防护产品, 产品致力于解决应用层深度防御的问题, 有效地缓解网站及 Web 应用系统面临如 OWASP TOP 10 中定义的 Web 安全威胁并可以极速地应对恶意攻击者对 Web 业务的攻击行为。

#### 4.2.4 入侵检测系统

要求部署一台入侵检测系统, 对网络传输进行即时监视, 在发现可疑传输时发出警报或者采取主动反应措施。它与其他网络安全设备的不同之处在于, IDS 是一种积极主动的安全防护技术。

在如今的网络拓扑中, 已经很难找到以前的 HUB 式的共享介质冲突域的网络, 绝大部分的网络区域都已经全面升级到交换式的网络结构。因此, IDS 在交换式网络中的位置一般选择在尽可能靠近攻击源或者尽可能靠近受保护资源的位置。

入侵检测系统根据入侵检测的行为分为两种模式: 异常检测和误用检测。前者先要建立一个系统访问正常行为的模型, 凡是访问者不符合这个模型的行为将被断定为入侵; 后者则相反, 先要将所有可能发生的不利的不可接受的行为归纳建立一个模型, 凡是访问者符合这个模型的行为将被断定为入侵。

#### 4.2.5 运维审计系统(堡垒机)

要求在网管区域部署运维堡垒机, 提供包括本地及云端的运维管理审计能力, 已保证业务系统在管理维护过程中对所有操作行为进行审计, 对业务系统服务器和核心网络设备监理统一的管理出口, 并更具不同管理人员建立不同权限的管理账号。明确各运维管理对应的职能及职权。通过账号管理、身份认证、自动改密、资源授权、实时阻断、同步监控、审计回放、自动化运维、流程管理等功能增强运维管理的安全性。

#### 4.2.6 防病毒网关

在网络出口需部署一台防病毒网关, 能够检测进出网络内部的数据, 对 HTTP、FTP、SMTP、IMAP 四种协议的数据进行病毒扫描, 一旦发现病毒就会采取相应的手段进行隔离或查杀, 在防护病毒方面起到了非常大的作用。

#### 4.2.7 终端管理系统



要求部署终端管理软件, 提供终端的防病毒防范和系统补丁更新管理。可通过统一终端管理服务端对各个节点下发对应的安全策略, 和实时监控个节点的安全状况。

#### 4.2.8 网络准入控制系统

网络安全准入系统(NAC)控制中心软件一套, 控制中心采用 B/S 架构, 管理员可以随时随地的通过浏览器打开访问, 对系统进行控制和管理。主要有网络配置模块、用户管理模块、认证源配置、会话管理、入网策略管理、日志报表等

准入硬件设备参数: 整机支持 600Mbps 吞吐量, 支持 1000 终端以下环境。1 个串口, 6 个千兆以太网电口, 1TB SATA 硬盘, 单电源, 1U 机箱。含 36 个月标准维保服务。

#### 4.2.9 核心交换机

财政局基础网络增加一台核心交换机, 该网络采用“核心层-接入层”两层网络结构, 网络主干采用千兆位以太网。核心交换机是整个网络的中心枢纽, 一旦出现故障, 整个网络将会瘫痪, 业务将会中断。

在本方案中, 在网络中心配置了一台高性能核心交换机与机房原有核心交换机互为热备份, 实现数据的高速转发、负载均衡、流量控制、网络管理等功能。

### 4.3 等保安全整改服务要求

#### 4.3.1 加固整改服务

安全加固是根据专业安全检测结果, 制定相应的系统加固方案, 针对不同目标系统, 通过安装补丁、修改安全配置、增加安全机制等方法, 合理进行安全性加强。

安全加固对象包括前其安全检查的技术与管理层面的安全风险, 技术层面包括网络设备、安全设备、主机操作系统、中间件、数据库和桌面终端操作系统等。安全整改加固建议主要关注账号口令、访问控制、设备防护、安全审计等问题。

- 账号口令

管理用户身份标识应具有不易被冒用的特点, 口令应有复杂度要求并定期更换。

- 访问控制

应根据管理用户的角色分配权限, 实现管理用户的权限分离, 仅授予管理用户所需的最小权限。

- 安全审计



应保证无法单独中断审计进程，无法删除、修改或覆盖审计记录；审计记录的内容至少应包括事件的日期、时间、发起者信息、类型、描述和结果等；

应提供对审计记录数据进行统计、查询、分析及生成审计报告的功能。

- 设备防护

应具有登录失败处理功能，可采取结束会话、限制非法登录次数和当网络登录连接超时自动退出等措施；当对网络设备进行远程管理时，应采取必要措施防止鉴别信息在网络传输过程中被窃听。

#### 4.3.2 应用系统代码层面完善

中标供应商负责聘请应用系统开发商进行代码层面完善（针对等级保护测评机构出具的问题整改建议清单），达到二级和三级系统的标准要求。

#### 4.3.3 信息系统安全管理要求

根据等级保护要求帮助用户针对等级保护在管理制度中的分项中结合用户实际工作情况，完善建设对用制度文件，并辅助用户进行有效的落地实施。制度包括如下：

- 1-1 信息安全总体规划
- 1-2 物理安全管理制度
- 1-3 网络系统安全管理制度
- 1-4 系统安全管理制度
- 1-5 数据安全管理制度
- 2-1 信息管理部门岗位职责
- 3-1 信息管理部门管理制度
- 4-1 人员录用和人员离岗制度（含供应商）
- 4-2 保密协议制度
- 5-1 人员考核制度
- 6-1 安全教育培训制度
- 7-1 机房出入管理制度
- 8-1 安全/服务管理制度
- 9-1 工程实施管理制度
- 10-1 项目验收管理制度
- 11-1 资产安全管理制度



- 12-1 移动存储介质管理制度
- 13-1 设备安全管理制度
- 13-2 设备管理员岗位和岗位职责
- 13-3 设备维护管理制度
- 14-1 监控管理制度
- 15-1 网络安全管理制度
- 15-2 网络安全管理员岗位和岗位职责
- 16-1 系统安全管理制度
- 16-2 系统安全管理员岗位和岗位职责
- 17-1 计算机病毒防治管理制度
- 18-1 信息系统变更管理制度
- 18-2 信息系统变更实施流程
- 19-1 网络安全事件应急预案
- 19-2 应急响应和事故上报制度
- 19-3 应急预案培训及演练计划

以及协助采购人单位编制：

- 1、电子政务的网络安全实施预案
- 2、网络安全责任追究制度
- 3、网络与信息安全通报机制
- 4、网络安全应急处置机制

5、网络安全管理制度（单位人员管理，信息系统机房管理、设备管理、介质管理、网络安全建设管理、运维管理、服务外包等管理制度的建设情况；管理制度的监督保障和运行情况等）

#### 4.4 物理方面需求

##### 4.4.1 消防系统

采用约一套 90L 七氟丙烷灭火装置，充装七氟丙烷药剂 80kg，再加上一套气体灭火自动报警系统（含烟感及控制器），以达到等保 2.0 要求；

##### 4.4.2 门禁系统

门禁系统的主要功能就是对机房出入口的权限控制，在财政局机房中其主要功能就是对门区的控制，对进出人员进行限制管理，保障机房内设备的安全。目前主要有指纹识别开门、刷卡开门、卡片



加密码开门和密码开门等几种开门方式; 本方案采用全智能门禁功能, 支持全部开门方式;

#### 4.4.3 动力环境监测

- (1) 能够对机房全天时视频监控, 并用数字录像保存以备查阅。
- (2) 系统可以机房的报警设置, 例如漏水, 烟感, 温湿度等, 如果出现异常信号, 系统能自动触发报警系统, 能及时上传报警信息并进行本地及远程数字录像保存。
- (3) 系统中可以加入门禁, 并将门禁系统无缝接入, 可以加强对人员的管理。
- (4) 通过音视频监控, 能够使管理人员随时查看机房设备和机房人员的工作情况, 并可以通过系统进行对话, 加强动力环境监测的同时还具有较强的互动性。
- (5) 与配电系统结合, 机房人员可以随时查看机房的电力配置情况。
- (6) 系统中环境监测设备, 能及时反应空调系统, 温湿度, 新风机和漏水监测等机房环境保障设备的数据。
- (7) 系统能够产生报警信息。同时将启动在一定范围联动设备, 例如录像、后备发电机、喷淋、新风机、空调等。
- (8) 监控系统拥有多种故障告警方式: 现场声光、短信、手机、语音、邮件、微信等形式。

### 五、数据容灾备份系统

项目	招标技术指标要求
硬件参数要求	采用 INTEL C612 芯片组, 最大支持两颗 INTEL E5-2600V3/V4 系列处理器, 满足最广泛的应用和环境需求; 采用 DDR4 ECC Register 内存, 以更密度的 DIMM 支持更高的内存带宽; 最大支持 8 个 2.5 寸/3.5 寸 SSD/SAS/SATA 热插拔硬盘, 可选内置 2 个 2.5 寸; 支持 1 个 1000M IPMI 专用远程管理网口, 可实现 KVM OVER IP 带外管理; 标配 600W 单电源, 可选 550W/800W 1+1 冗余电源。 2 × Intel Xeon Processor E5-2609V4 8C/8T 1.7GHz 20M 6.4GT/s 85W 4 × 32GB/DDR4/2133 或 2400 或 2666MHz/ECC/REG 5 × 4TB/SATA/7200PRM/3.5 寸/企业级 1 × SSD/240GB/SATA 6Gb/2.5 寸/读取型 <1DWPD



	<p>1× LR382A/8 口/SAS 12Gb/半高/PCIe 3.0 x8/1GB 缓存/支持 RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60, JBOD</p> <p>1 × 上架导轨套件(适用于机柜立柱间距 730—870mm)</p> <p>1 × 2U 550W 1+1 冗余电源（和标配单电源的差价）</p> <p>1 × USB 键盘/鼠标；</p> <p>1 × 2U 服务器铁质面板（新机箱）</p> <p>板载 2 个千兆网口</p> <p>内置一体机管理系统，可以实现磁盘加速、虚拟机管理等功能。</p>
<p>功 能 要 求</p>	<p>★1、实时备份：对数据进行自动监控，连续捕获和备份数据变化, 只要数据发生变化, 便实时、准确的备份下来。RPO=0, 保证数据零丢失；增量机制只备份变化部分, 在保障备份数据安全的同时减少备份的工作量。</p> <p>★2、数据任意时间点回退：可按任意操作步数或时间点进行数据快速恢复, 回到数据库的任何状态, 从而能够找回误删或者损坏前的数据。在恢复的过程中不但保证了数据的完整性, 而且能保证事件的完整性。回退占用空间少：插入 10000 条 int 型的数据, 回退数据不能超过 12M。</p> <p>3、集中备份：可以将多个服务器的数据集中备份到一台服务器上。</p> <p>4、异地备份：可以在局域网或者广域网内的任一机器上, 对装有数据机器上的数据进行备份, 实现异地灾备。</p> <p>5、支持结构化/非结构化数据实时备份：系统要能对结构化数据库和非结构化数据同时进行实时备份。</p> <p>★6、自动接管：在主数据服务器宕机以后, 备份机接管主站的 IP 和机器名继续对外服务, RTO~0, 保证业务不中断。同时支持单机及双机集群的接管。接管过程中不需要任何人工干预, 必须是生产机完全宕机的整机接管, 不能是卷挂载方式。</p> <p>★7、智能发现新增数据库文件, 当正在备份的数据库在非原目录的其他目录新增数据库文件后, 备份软件可以自动实时发现并备份, 无需手工配置（即在数据库所在盘符外的其它盘符目录下新增一个当前库的数据文件, 新增文件能在不更改备份软件任何配置的情况下被实时备份到备份机。）</p> <p>8、环境支持：适用主流 windows、linux、unix 环境下主流数据库, 支持主流的双机集群环境, 与应用软件无关, 无需对数据库中的应用做任何修改。与数据中表的结构无关, 且无任何限制。对数据备份完整：如 TABLES（表）、DIAGRAMS（关系图）、VIEWS（视图）、USERS（用户）、ROLES、RULES 等均能自动备份。支持 windows 平台上的至少 ORACLE、MS SQL SERVER、DB2、SYBASE、MY SQL、人大金仓、神州通用等多种数据库的环境, 支持主流 LINUX、主流 UNIX 上至少 ORACLE、sybase、DB2、mysql、人大金仓、神州通用等环境。</p> <p>9、本异地容灾：同一软件可实现“局域网热备”及“远程容灾备份”。</p> <p>10、错峰机制：可以选择支持错峰机制, 即在系统负荷极大时可以暂停备份以免系统瘫痪, 当系统负荷下降时备份暂停期间的数据, 并重新开始实时备份。</p> <p>11、易用性要求：纯中文安装以及使用界面, 安装、设置简单, 并可对多台备份服务器做集中管理。实施过程不需要重启服务器以及任何服务和应用。</p> <p>12、数据准确：启动或连接中断后重连时, 自动校验主从站数据, 保证数据的准确</p>



	性和可用性。  13、高保密性：软件需采用 C/S 架构非 web 界面，可有效的防止 SQL 注入，提高管理的安全性。数据备份采用自主开发的特殊动态压缩加密传输方式，保证数据在传输过程中的安全。  14、硬件适应性强：对备份机基本无要求，只要有网络功能以及存储计算能力，即使是普通 PC 也可对服务器进行备份。
实时备份	在生产机写入数据的时候中断电源并断开网线，等生产机重新开启后查看生产机需要和备份机中的数据一致。
任意回退	用 sql 语句连续插入（不允许有延时语句）数据库 30000 条 int 字段记录，可以根据用户随机要求恢复出其中任意连续的 5 个回退点，比如分别恢复出数据库内有 7812、7813、7814、7815、7816 等条数据记录的五个点，且回退的数据不能超过 40M。
自动接管	将主机关机或断开网络的情况下，客户点可以重新恢复业务并正常录入数据，接管过程不允许任何的手工干预，不允许卷挂载方式接管。
智能发现新增数据库文件	在数据库所在盘符外的其它盘符目录下新增一个当前库的数据文件，新增数据文件是否能在不更改备份软件任何配置的情况下被实时备份到备份机（不允许事先把所有的盘符都加入到任务内）。
<b>资质要求:</b>	
案例	该产品应投入市场至少三年，并在五个不同行业中不少于 100 家的用户中正式使用（提供用户使用报告可加分）。
证书	生产厂商需具有以下资质证书：通过 ISO 9001 质量管理体系认证证书、拥有计算机软件著作权、获得国内高新技术企业、软件企业认证、中国航天神舟通用产品兼容认证、通过 ISCCC 认证，备份一体机通过 CCC 认证。
▲其他要求	1、确保等保系统的数据安全，投标商投标时须提供加盖生产厂商公章针对该项目的供货证明函原件。 2、投标商投标时须提供加盖生产厂商公章的服务承诺函原件。

## 六、其他设备技术参数

### 6.1 业务系统配套计算机技术参数要求:

设备	参数
----	----



业务系  
统配套  
计算机  
技术参  
数

1. 处理器: New Core i5-8500 或以上 CPU, 配备智能散热系统包括由 BIOS 管理的智能风扇通过对机箱内部的温度感应来调节风扇速度;
2. ★芯片组: 英特尔® H370 Express 或以上;
3. 内存: 4GB DDR4 Synch DRAM 2666 MHz 2 个 DIMM 插槽 最大支持 32G;
4. 硬盘: 1T SATA 机械硬盘, 可支持配置双硬盘;
5. 光驱: DVDRW;
6. 显卡: 集成显卡;
7. 网卡: 集成 10/100/1000M 千兆以太网控制器, 支持局域网唤醒(WOL);
8. ★声卡: 集成 Realtek ALC3601 编解码器, 通用音频插孔 (3.5 毫米, 同一插孔可支持麦克风或耳机或 CTIA 耳麦), 支持 5.1 声道, 原厂内置多媒体音箱 (非喇叭, 无外接工具即可播放多媒体声音);
9. 键盘/鼠标: 同一品牌 USB 键盘、光电鼠标;
10. ▲I/O: 不少于 8 个 USB, (USB 数据接口输出电压范围: 4.75-5.25Vdc; USB 数据接口输出电流范围: 500mA-1500mA; USB 数据接口无负载能量消耗: <150mW; USB 数据接口接触电流应不超过 20uA) (提供相关权威机构的技术说明书或认证复印件)
  - a) 前部: 2 个 USB 3.1 端口, 1 个支持 CTIA 耳麦的通用音频插孔;
  - b) 后部: 2 个 USB3.1+4 个 USB2.0 端口, 1 个 HDMI, 一个 VGA, 一个 RJ - 45 以太网, 1 个音频输入, 1 个音频输出, 1 个麦克风输入, 1 个串口;
11. 插槽: 1 个 M.2(用于无线网卡); 1 个 M.2 2230/2280 (用于 SSD 硬盘); 1 个 PCIe(x1); 1 个 PCIe(x16); 1 个 PCI;
12. ▲显示器: 同品牌 23.8" 宽屏 LED 背光液晶显示器或以上, 具备“优化显示器的寿命”技术 (提供相关权威机构的技术说明书或认证复印件)
13. ★机箱电源: 不低于 180 瓦特, 开关电源不低于 88% 典型效率, 机箱不小于 15L, 机箱电源与主机必须同一品牌; 免工具开启机箱面板, 前置 LED 灯侦错告警系统, 前置 I/O, 前置电源开关, 机箱后部原厂自带 1 个线缆锁孔和 1 个挂锁锁孔的机箱锁定方式;
14. ▲整机质量:
  - a) 安全性: 整机通过 CNAS 认可的颠震试验 (中国军用标准) 的检测, 加速度 7g, 重复频率为 30rpm, 脉冲持续时间 >16ms, 冲击 1000 次, 产品可以正常工作, 具备“计算机系统优化及带多向风扇的计算机系统”技术, 辐射骚扰 B 级测试小于标准限值 7db; 通过湿热 (中国军用标准) 的检测, 国家电子计算机质检中心认可的平均无故障 M1 值不低于 105 万小时证书 (以上认证在投标时需提供权威机构出具的技术说明书或认证复印件)
  - b) 服务质量: TSIA 服务认证证书; 原厂三年免费上门保修, (需提供权威机构的认证复印件);
15. 操作系统: 出厂预装正版 Windows。
16. ▲为确保所供货物是原厂正品, 供货商在供货时必须提供厂商开具针对该项目的供货证明函盖章原件。

**6.2、数码复合机(1)**

技术参数名称	技术参数指标要求
成像原理	间接静电成像
原稿尺寸/月印量	A3-A5R/最大 100,000 印
黑白复印/打印速度	45 页/分钟
标准/最大纸张容量	1,200 页/3,200 页
纸张重量	60-256 克/平方米
内存/硬盘/中央处理器	4GB/320GB/1.33G Hz(双核)
启动时间/能耗	约 16 秒/最大 2.0KW 超级睡眠模式 0.7W
重量	约 58kg
尺寸(宽×深×高)	585×585×787mm
双面器/自动输稿器	均标配
自动输稿器最大容量	100 页
双面同步扫描输稿器	标配
双面同步扫描输稿器最大堆叠容量	300 页
纸张尺寸/输出堆叠	A5R-A3/标配 550 页
噪声	不高于 73.4db
产品工艺	EBN 全新智能平台; 高选购件通用性; 9.0 英寸多点触控屏幕; 240 页/分钟扫描速度的双面同步扫描输稿器; 3600×1200dpi 打印分辨率
安全机制	EAL 3 国际安全认证; 用户验证; 等待打印; 私密打印; 漫游打印; 硬盘数据清除; 支持 Mac/IP 地址过滤; 支持 SSL 通讯加密; 支持安装 CA 证书; 支持设备配置信息的备份与恢复; 支持设备异常/故障提醒
首页输出时间	约 3.6 秒
连续复印	1-999 份
复印分辨率/灰度	600×600dpi 2400×600dpi(平滑处理) /256 级
原稿缩放	稿台:25-400% 输稿器:25-200%
主要功能	电子分页, 自动双面, 封面插页/封面复印, 复印到封二, 校验复印, 周边消除功能(开盖复印功能), 边缘/中央消除, 校验复印, 图像移位, 修剪/遮蔽, 作业合成, 自动纸型选择, 模板, 注释, 装订, X/Y 轴变倍, 2 合 1/4 合 1/8 合 1, 作业存储, 文档存储, 自动旋转复印, 标签复印, 交错分页/杂志分页, 背景调整/锐度调整等
打印分辨率	600×600dpi/2400×600dpi(平滑处理) PS3:1200×1200dpi/3600×1200dpi(平滑模式)
打印语言	PCL5e/PCL5c/PCL6 (PCL XL)/PS3/PDF/XPS/JPEG



操作系统	WindowsVistaSP2(32/64bit)/Server2008SP2/1(32/64bit)/Windows7SP1(32/64bit)/Windows 8/8.1(32/64bit)/Windows Server 2012/R2(64bit)/Windows 10(32/64bit)/Max OS X 10.6.8/10.7.4/10.8/10.9/10.10/10.11/Solaris(SUN)/HP-UX/AIX(IBM)/Linux
接口	标配:10/100/1000baseT, USB2.0(高速) 选配:IEEE802.11b/g(无线局域网)
网络协议	Windows Printing(SMB)/LPR/LPD/IPP(Ver.1.1)w/Authentication/NetWare P-SERVER LPDw/iPrint/AppleTalkPAPorEtherTalk/Port9100(bi-directional)/Bluetooth(HCRP/BIP/OPP/FTP)/WS Print/FTP
主要功能	私密/计划/等待/校验打印,打印到电子归档/从电子归档打印,USB打印/U盘打印,串联打印,无效打印/跳过空白页,部门代码/个人验证,自定义纸张尺寸打印,封面页/页面插入/插页,水印/叠印/镜像(仅PS3),海报打印(4×4),书本拼页,PS叠图打印,标签打印,安全底纹打印及文档追溯功能(仅PS3),图形化配置模板,语言切换(17种)等
扫描速度	RADF:73页/分钟(300dpi) DSDF:120/240页/分钟(300dpi)
TWAIN扫描	支持
文件格式	彩色扫描,文件格式:PDF,加密PDF,高压压缩PDF,XPS,TIFF,JPGE
扫描分辨率	600/400/300/200/150/100dpi
彩色/网络扫描	支持

### 6.2 数码复合机(2)

技术参数名称	技术参数指标要求
成像原理	间接静电成像
月印量	最大100,000印
黑白复印/打印速度	均25页/分钟
原稿尺寸	A3-A5R
标准/最大纸张容量	1,200页/3,200页
纸张重量	60-256克/平方米
内存/硬盘/CPU	4GB/320GB/1.33GHz(双核)
启动时间/能耗	约16秒/最大2.0KW 超级睡眠模式0.7W
尺寸(宽×深×高)/重量	585×585×787mm/约58kg
双面器/自动输稿器	均标配
自动输稿器最大堆叠量	100页
双面同步扫描输稿器	标配
双面同步扫描输稿器最大堆叠容量	300页
纸张尺寸/输出堆叠	A5R-A3/标配550页



噪声	不高于 73.4db
产品工艺	EBN 全新智能平台; 高选购件通用性; 9.0 英寸多点触控屏幕; 240 页/分钟扫描速度的双面同步扫描输稿器; 3600×1200dpi 打印分辨率
安全机制	EAL 3 国际安全认证; 用户验证; 等待打印; 私密打印; 漫游打印; 硬盘数据清除; 支持 Mac/IP 地址过滤; 支持 SSL 通讯加密; 支持安装 CA 证书; 支持设备配置信息的备份与恢复; 支持设备异常/故障提醒
首页输出时间	约 3.6 秒
▲复印分辨率	600×600dpi 2400×600dpi (平滑处理)
灰度/连续复印	256 级/1-999 份
原稿缩放	稿台:25-400% 输稿器:25-200%
主要功能	电子分页, 自动双面, 封面插页/封面复印, 复印到封二, 校验复印, 周边消除功能(开盖复印功能), 边缘/中央消除, 校验复印, 图像移位, 修剪/遮蔽, 作业合成, 自动纸型选择, 模板, 注释, 装订, X/Y 轴变倍, 2 合 1/4 合 1/8 合 1, 作业存储, 文档存储, 自动旋转复印, 标签复印, 交错分页/杂志分页, 背景调整/锐度调整等
▲打印分辨率	600×600dpi/2400×600dpi (平滑处理) PS3:1200×1200dpi/3600×1200dpi (平滑模式)
打印语言	PCL5e/PCL5c/PCL6 (PCL XL)/PS3/PDF/XPS/JPEG
操作系统	WindowsVistaSP2(32/64bit)/Server2008SP2/1(32/64bit)/Windows7SP1(32/64bit)/Windows 8/8.1(32/64bit)/Windows Server 2012/R2(64bit)/Windows 10(32/64bit)/Max OS X 10.6.8/10.7.4/10.8/10.9/10.10/10.11/Solaris(SUN)/HP-UX/AIX(IBM)/Linux
接口	标配:10/100/1000baseT, USB2.0(高速) 选配:IEEE802.11b/g(无线局域网)
网络协议	Windows Printing(SMB)/LPR/LPD/IPP(Ver.1.1)w/Authentication/NetWare P-SERVER LPDw/iPrint/AppleTalkPAPorEtherTalk/Port9100(bi-directional)/Bluetooth(HCRP/BIP/OPP/FTP)/WS Print/FTP
主要功能	私密/计划/等待/校验打印, 打印到电子归档/从电子归档打印, USB 打印/U 盘打印, 串联打印, 无效打印/跳过空白页, 部门代码/个人验证, 自定义纸张尺寸打印, 封面页/页面插入/插页, 水印/叠印/镜像(仅 PS3), 海报打印(4×4), 书本拼页, PS 叠图打印, 标签打印, 安全底纹打印及文档追溯功能(仅 PS3), 图形化配置模板, 语言切换(17 种)等
扫描速度	RADF:73 页/分钟(300dpi) DSDF:120/240 页/分钟(300dpi)
TWAIN 扫描	支持
文件格式	彩色扫描, 文件格式: PDF, 加密 PDF, 高压压缩 PDF, XPS, TIFF, JPGE
扫描分辨率	600/400/300/200/150/100dpi
彩色扫描/网络打印	均支持

6.3 数码复合机技术参数 (3)

技术参数名称	技术参数指标要求
黑白复印速度	28cpm
黑白打印速度	28ppm
原稿尺寸	最大 A4 或 LT
标准纸张容量	300 页 (纸盒: 250 页, 旁路: 50 页)
最大纸张容量	300 页 (纸盒: 250 页, 旁路: 50 页)
纸张重量	纸盒: 64-80 克/平方米; 手动进纸盘: 52-216 克/平方米



内存	512MB
HDD	无
启动时间	18 秒
能耗	最大 1.5KW
重量	25KG
尺寸(宽×深×高)	390×540×505mm
双面器	标配
自动输稿器	标配
最多纸路	2
纸张尺寸	100×148mm—A3(支持自定义纸张)
复印功能	
首页输出时间	6.4 秒
连续复印	1-999 份
复印分辨率	2400dpi×600dpi (平滑处理)
灰度	256 级
原稿缩放	支持
打印分辨率	2400dpi×600dpi (平滑处理)
打印语言	PCL5/6
操作系统	Windows Vista SP2(32/64bit)/Windows 7(32/64bit)/Windows 8(32/64bit)/Server 2008R2(32/64bit)/2012(32/64bit), Mac OS 10.7.4-10.10, Linux, CUPS
接口	USB2.0 高速, 10/100 baseT
扫描速度	最高 25 页/分钟
TWAIN 扫描	支持
文件格式	PDF/TIFF/JPEG
扫描分辨率	600dpi/300dpi/150dpi
彩色扫描	支持



七、边界防火墙技术参数:

指 标	指标要求
★硬件性能及质保	网络层吞吐量≥8G, 并发连接≥210 万, 接口配置≥6 个 10/100/1000M 自适应电口, ≥2 个 SFP 插槽, ≥三年硬件维保服务, ≥三年软件升级服务。
部署模式	产品支持路由、透明、交换以及混合模式接入, 满足复杂应用环境的接入需求。支持旁路模式;
网络协议	▲所投产品必须支持 VTEP (VxLan Tunnel EndPoint) 模式接入 VxLAN 网络, 并可作为 VXLAN 二层、三层网关实现 VxLan 网络与传统以太网的相同子网内、跨子网间互联互通; 支持通过绑定 VLAN、VNI (VXLAN Network Identifier)、远程 VTEP, 手动管理 VxLan 网络; 支持 MAC、VNI、VTEP 静态绑定; (提供截图证明)
	所投产品必须支持支持通过 802.3ad 协议、轮询、热备等方式将多个物理口绑定为一个逻辑接口, 实现接口级的冗余, 并可根据: 源目的 MAC 组合、MAC 和 IP 组合或 TCP/UDP 端口组合等方式实现负载和备份; (提供截图证明)
	所投产品必须支持 MTU≥9016byte 的巨型帧 Jumbo Frame; (提供截图证明)
路由协议	所投产品必须支持支持静态路由、策略路由及动态路由。策略路由支持用户自定义其优先级, 动态路由应至少支持 RIP v1/v2/ng, OSPFv2/v3, BGP4/4+协议; 必须支持静态和动态多播路由, 动态多播路由必须支持 PIM-SM (稀疏模式); (提供截图证明)
地址转换	所投产品必须支持全面的 NAT 转换配置, 包括一对一, 一对多, 多对一的源、目的地址转换, 并至少支持 FULL_CONE 模式和 SYMMETRIC 模式; (提供截图证明)
	所投产品必须支持在源地址转换过程中, 对 SNAT (源地址转换) 使用的地址池利用率进行监控, 并在地址池利用率超过阈值时, 通过 SNMP Trap、邮件、声音、短信等方式告警; (提供截图证明)
DNS 代理	支持 IPv4 的 DNS 代理功能, 即从指定的入接口或源 ISP 接收到的 DNS 解析请求, 设备可根据自定义的 IP、域名对应关系, 代理 DNS 服务器返回查询结果; (提供截图证明)
	支持 DDNS 功能, 支持 Oray 向日葵、Pubyun 公云、Noip、Changeip 提供的 DDNS 服务, 将动态获取的 IP 地址映射为固定的域名; (提供截图证明)
	▲所投产品必须支持 DS-Lite CPE B4 功能, 支持从 DHCPv6 服务器或手动方式获取 AFTR 参数; (提供截图证明)
虚拟防火墙功能	所投产品必须支持将物理防火墙资源, 如会话数、安全策略数、源 NAT 数、目的 NAT 数, 日志存储数量以保留值及最大值的形式自动分配; (提供截图证明)
	所投产品必须支持虚拟防火墙逻辑接口, 可以不占用物理网口的情况下实现虚拟系统之间的相互连接、访问; (提供截图证明)
访问控制	所投产品必须支持基于源安全域、目的安全域、源用户、源地址、源地区、目的地址、目的地区、服务、应用、隧道、时间、VLAN 等多种方式进行访问控制, 并支持地理区域对象的导入以及重复策略的检查; (提供截图证明)



	▲所投产品比如支持基于 IPv4/v6 地址、应用的会话限制, 限制动作包每 IP 新建、每 IP 并发、所有 IP 新建、所有 IP 并发, 且可以基于安全域指定限制方向; (提供截图证明)
应用识别与控制	所投产品必须支持应用识别, 应用特征库包含的应用数量 (非应用协议的规则总数) 大于 2800 种, 可深度识别每种应用的属性, 为每种应用提供预定义的风险系数, 并将应用基于类型、使用场景、数据传输、风险等级等特征分类; (提供截图证明)
用户识别与认证	所投产品必须支持基于用户的访问控制, 可与 LDAP/Radius/证书/Active Directory/TACACS+/POP3 等用户认证系统联动; (提供截图证明)
邮件过滤	所投产品必须支持基于关键字的接收、发送或双向 Email 发件人、收件人过滤, 并支持自定义 RLB 服务器地址配置, 并可结合 IP 黑名单或白名单
文件过滤	所投产品必须支持对应用的文件传输行为进行上传、下载、双向的文件类型过滤, 应用至少包含即时通讯、常用协议、文件共享、论坛、博客、网页邮件五种分类; (提供截图证明)
流量管理	所投产品必须支持多调度类相互嵌套最大 5 级的带宽管理设置。支持设置每 IP 最大或最小带宽, 支持对每 IP 进行带宽配额管理, 可通过优先级实现多应用的差分服务, 并支持对剩余带宽进行基于优先级的动态分配; (提供截图证明)
	支持配置基于 IP、用户、应用的流量管理规则, 且至少支持对 2900 种应用定制流量管理规则
网络攻击防护	所投产品必须支持基于不同安全区域防御 DNS Flood、HTTP Flood 攻击, 并支持警告、阻断、首包丢弃、TC 反弹技术、NS 重定向、自动重定向、手工确认等多种防护措施; (提供截图证明)
	所投产品必须支持防御基于安全域的 IP 地址欺骗攻击, 指定 IP 或网段必须从特定安全域流入
病毒防护	所投产品必须能够对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB 六种协议进行病毒查杀
	所投产品必须支持对最多 6 级的压缩文件进行解压查杀
	所投产品必须支持基于 MD5 的自定义病毒签名; 支持设置例外特征, 对特定的病毒特征不进行查杀; (提供截图证明)
	所投产品必须支持自定义基于 TCP、UDP、HTTP 协议的间谍软件特征。间谍软件特征可通过多个字段以文本或正则表达式的形式进行有序和无序匹配; 并可自定义间谍软件的源、目的端口范围; (提供截图证明)
SSL 解密	所投产品必须支持 IPv4 和 IPv6 流量的 HTTPS 协议进行解密, 支持配置基于源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、SSL 协议服务的解密策略, 并可同时基于安全域、IPv4 和 IPv6 地址进行例外设置; (提供截图证明)
IPSec VPN	所投产品必须支持支持 IPSec VPN 功能, 支持基于主模式 (Main Mode)、积极模式 (Aggressive Mode)、国密三种协商模式建立的网关-网关加密隧道; 支持本地 CA 并可为参与 IPSec VPN 隧道建立的设备颁发用于身份认证的证书; (提供截图证明)
	所投产品必须支持支持 GRE 隧道, 支持 GRE over IPSec VPN
	所投产品的 IPSec VPN 功能必须支持无损数据压缩算法



其他 VPN	所投产品必须支持 L2TP、支持 L2TP over IPsec、支持 PPTP，并支持本地认证以及 LDAP/Radius/证书/Active Directory/TACACS+/POP3 等第三方用户认证系统。支持客户端地址分配；（提供截图证明）
	所投产品必须支持本方案中配置的威胁感知设备协同，实现主机状态检测及告警；（提供截图证明）
安全事件分析	所投设备必须提供关联分析面板，可将 Top 应用、Top 威胁、Top URL 分类、Top 源地址、Top 目的地址等信息关联，并支持以任意元素于为过滤条件且不少于 35 个维度进行数据钻取；（提供截图证明）
	所投产品必须支持针对“应急响应消息”的手动或自动处置，处置方法至少包括基于漏洞的处置和基于威胁情报的处置；（提供截图证明）
运维管理	所投产品必须支持双系统备份，且在系统切换中可实现配置的自动迁移；可记录不同时间点的历史配置文件；（提供截图证明）
	所投产品必须 web 页面必须内置抓包工具，并可通过表达式方便灵活的指定抓包过滤条件；（提供截图证明）
	▲所投产品必须提供中英文双语管理界面，并在登录页面可选择 Web 页面使用的语言；（提供截图证明）
云端协同	所投产品必须支持与云端联动，至少实现病毒云查杀、URL 云识别、应用云识别、云沙箱、威胁情报云检测等功能；（提供截图证明）
威胁感知系统联动	所投产品必须支持与本方案中配置的网络威胁感知系统联动，将本地终端产生的异常行为、攻击活动等数据上报至网络威胁感知系统，网络威胁感知系统可实时监控网络内的攻击事件并预警可疑的受感染主机，同时支持接收来自网络威胁感知系统推送的应急响应信息；（提供截图证明）
产品资质	所投产品具备国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》（须提供证书复印件）
	所投产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（千兆增强级）（须提供证书复印件）
	所投产品具备中国信息安全认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》（千兆、增强级）（须提供证书复印件）
	所投产品具备国家保密科技测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》（千兆）（须提供证书复印件）
	所投产品具备中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电信设备进网许可证》（须提供证书复印件）
	所投产品具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》（千兆）（须提供证书复印件）
厂商资质	投标产品厂商具备国测信息安全服务资质-云计算安全类(一级)（须提供证书复印件）
	投标产品厂商具备中国互联网协会反网络病毒联盟（ANVA）成员单位资质证书（须提供证书复印件）
	投标产品厂商具备 ISCCC 信息安全服务资质-安全运维服务资质（须提供证书复印件）
	★投标商投标时须提供加盖生产厂商公章（红印）的售后服务承诺函原件。



八、WEB 应用防火墙技术参数

指标	指标要求
★硬件性能及质保	网络吞吐量≥800Mbps，应用层处理能力≥300Mbps，≥1TB 硬盘，≥6 个 10/100/1000M 自适应电口，≥2 个千兆 SFP 插槽，≥2 组 bypass，≥一年 WAF 软件特征库服务，≥三年硬件维修服务
网络部署	产品具备支持透明在线部署，不更改网络或 WEB 应用配置，即插即用，无需配置 IP 地址即可防护
	▲产品具备支持旁路流量牵引部署方式，通过 BGP 路由牵引和 SNAT 回注方式对流量进行过滤（请提供相应截图证明）
安全防护	▲产品具备支持镜像分析数据并实现旁路阻断功能，产品具备专门的阻断接口设置（请提供相应截图证明）
	产品具备流模式与代理模式选项，代理模式支持客户端 IP 还原功能
	产品具备支持对虚拟机中的任意数量 WEB 应用进行防护，使多个虚拟机共用一个 IP 地址
综合分析及报表	产品具备支持威胁情报中心联动功能，具备 FTP、API、key 联动方式（请提供相应截图证明）
	▲产品具备至少提供 3 个威胁情报中心联动的接口配置功能，同时收集多家数据情报供设备使用（请提供相应截图证明）
	产品具备 Syslog 协议接口，提供字符串和 JSON 格式的日志外发功能
	产品具备攻击、访问、安全情报、流量日志类型的 Syslog 日志外发功能
	产品具备至少 8 种日志审计，包含备份、审计、访问、攻击、篡改等分类日志记录
统一管理	产品具备日志备份功能，提供手工、自动备份模式
	产品具备日志恢复功能，提供备份自动恢复还原点设置
	产品具备三权分立管理，必须有管理员账户、审计管理员、配置管理员
	产品具备虚拟化划分，虚拟多个系统进行设备划分管理
系统保障	产品具备移动终端管理功能，不需要安装 APP 和第三方插件，通过手机浏览器即可管理设备（请提供相应截图证明）
	产品具备移动终端对设备的一键管控功能，提供 WEB 应用一键下线的终端应急措施（请提供相应截图证明）
	产品具备双机运行保障机制，支持主/主模式、主/备防护工作模式
产品资质	产品具备专用接口进行双主机的配置同步功能
	产品具备国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》
	产品具备公安部《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（增强级）
	产品具备中国信息安全认证中心颁发的《IT 产品信息安全认证证书》
	产品具备国家保密局颁发的《涉密信息系统产品检测证书》
厂商资质	产品具备中国信息安全测评中心颁发的《信息技术产品安全测评证书》（EAL3+ 级别）
	产品具备 IPv6 Ready Logo 认证证书
	投标产品厂商具备国测信息安全服务资质-云计算安全类(一级)（须提供证书复印件）
	投标产品厂商具备中国互联网协会反网络病毒联盟（ANVA）成员单位资质证书（须提供证书复印件）
	为确保产品厂商实力，产品厂商应为 2018 年 CNVD 贡献单位排名前三（须提供官网截图证明）
	要求所投产品品牌具备强大的研发能力，具备自主知识产权，要求其国内研发



	机构具备 CMMI3 级认证证书并加盖制造商公章（或投标专用章）。
	投标产品厂商具备 ISCCC 信息安全服务资质-安全运维服务资质（须提供证书复印件）

九、入侵检测技术参数:

指标	指标要求
★硬件性能及质保	网络层吞吐≥1.5Gbps，入侵检测吞吐≥600Mbps，≥6个10/100/1000M自适应电口，≥1T机械硬盘；≥三年硬件维修、≥三年IDS特征库升级服务
首页	支持显示系统最近1小时、24小时、1周、1个月的入侵攻击事件趋势图
	支持显示系统最近10分钟、1小时、24小时的上下行流量趋势、总流量、总流量占比，并支持趋势图和关联用户
	支持显示系统入侵攻击源地址TOP10和入侵攻击目的地址TOP10
	支持显示系统最近1小时、24小时、1周、1个月的入侵攻击事件威胁等级分布
	▲支持实时显示用户流量TOP10，支持最近10分钟、1小时、24小时跨度的应用统计，统计指标包括：平均速率（上行、下行、双向、双向占比）、实时速率、实时包速率、连接数，并支持趋势图、关联用户、关联会话（提供截图证明）
	支持实时显示系统网络接口状态、IP地址、入口速率、出口速率
系统管理	提供初次使用设备配置向导，包括主机名称配置、密码配置、系统时间、登录超时时间、网络配置、IDS配置等（提供截图证明）
网络适应性	支持旁路种工作模式
	支持物理监听接口；支持自定义HA心跳口和管理接口
	可绑定IP/MAC地址，且可自动探测和做唯一性检查
	支持对ACL策略进行冲突检测和冗余检测
	▲支持黑名单，根据报文的源IP地址、掩码进行报文过滤 支持白名单，根据报文的源IP地址、掩码让报文通过，支持IPS业务、防垃圾邮件、防病毒、应用安全和流量控制五个业务（提供截图证明）
一体化引擎	支持应用识别、入侵防护、关键字过滤、URL过滤、AV等安全模块一次性扫描，系统整体性能几乎不受功能的增加而降低（提供截图证明）
	支持源IP、目的IP、源域、目的域、时间、用户、应用
应用识别	支持2000多种应用特征库，可准确识别各种IM、P2P、网络游戏、流媒体、股票等应用（提供截图证明）
	支持基于5元组自定义协议特征，支持正则表达式自定义内容特征
	支持应用协议在安全策略中作为匹配条件 支持协议识别特征库自动升级、手动升级
入侵防御	支持基于IP碎片重组、TCP流重组、会话状态跟踪、应用层协议解码等数据流处理方式的攻击识别；支持模式匹配、异常检测、统计分析，以及抗IDS/IPS逃逸等多种检测技术；
	可依据应用行为自动识别协议类型，如HTTP、SMTP、POP3、FTP、Telnet、VLAN、MPLS、ARP、GRE等多种协议，并可进行防护解析
	内置攻击特征库，特征数量超过4000条，特征库定期升级 可基于TCP/ICMP/UDP协议自定义攻击特征，可阻挡蠕虫、木马、间谍软件、广告软件、缓冲区溢出、扫描、非法连接、SQL注入、XSS跨站脚本等多种攻击
	支持对单个攻击事件保存其原始报文以供取证分析（提供截图证明）



	▲提供 IDS 事件日志和报表, 报表支持 PDF、TXT、HTML、CSV、DOCX 格式, 并提供导出功能 (提供截图证明)
流量可视	支持接口速率统计
	实时流量统计, 支持最近 10 分钟、1 小时、24 小时跨度的流量趋势图、连接趋势图, 支持 top10 应用、top10 用户统计
	支持流量趋势统计, 能够显示过去 24 小时的流量趋势
	支持用户流量排名 TOP10
安全可视	支持基于用户的流量统计, 能够统计用户的上行速率、下行速率、并发连接数、新建连接数
	提供多种业务报表 (见下), 可依据五元组、应用协议、时间点/时间段等元素自定义报表内容并显示
	支持对日志输出格式进行自定义配置
系统工具	▲支持按源地区和目的地区展现进行查询; 支持地图上展现的威胁类型包括: 病毒、入侵攻击、僵尸蠕虫; 支持最近一个小时、一天和一个月进行详细查询; 支持光标指向该地域的名称及攻击数, 点击该地域跳出详细信息列表; 支持通过颜色区分威胁严重程度; 支持 ISP 地址列表, 支持通过 web 手动导入进行升级; 支持基于地理位置的威胁分析; 支持基于威胁事件类型的地图展示 (提供截图证明)
	支持 ping、tracert 等网络测试工具
	支持一键收集系统调试信息, 可导出、打包下载
	支持按接口、会话 5 元组抓包
	▲支持向联动主机下发阻断策略, 报文在联动主机上被阻断 (提供截图证明)
	支持检测网络内主机开放的端口, 并记录日志
	支持临时阻断会话, 能够手动阻断设备上存在威胁的会话
支持会话在设备模块间的流程诊断, 用户网络问题调试	
厂商资质	要求所投产品品牌具备强大的研发能力, 具备自主知识产权, 要求其国内研发机构具备 CMMI3 级认证证书并加盖制造商公章 (或投标专用章)。
	为确保产品厂商实力, 产品厂商应为 2018 年 CNVD 贡献单位排名前三 (须提供官网截图证明)
	投标产品厂商具备国测信息安全服务资质-云计算安全类(一级) (须提供证书复印件)
	投标产品厂商具备 ISCCC 信息安全服务资质-安全运维服务资质 (须提供证书复印件)

十、终端安全管理系统

技术指标	指标要求
授权要求	客户端授权 ≥ 200
环境要求	控制中心安装环境要求操作系统支持 Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016 的 64 位版本 (简体中文版); 支持 CentOS 7、Redhat 7 等 Linux 系统 (要求 Docker 版本务必大于 1.8.2);
	支持在虚拟机上安装控制中心
	Windows 客户端安装环境支持操作系统: Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10
	服务器客户端安装环境支持操作系统: Windows Server 2003_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016



	SUSE Linux/Red Hat Linux/CentOS/Ubuntu
	▲国产系统支持中标麒麟/银河麒麟/普华/深度/红旗桌面操作系统（提供操作系统厂商提供的兼容证书）
系统管理	控制中心：采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、统一管控、统一终端准入合规、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；
	产品支持终端保护密码，设置密码后，终端退出或卸载杀毒、或安装控制中心，都需要输入正确的密码方可执行；要求客户端程序具备自保功能，避免被恶意篡改
	▲支持控制中心防暴力破解，采用手机 APP 动态令牌方式进行二次认证，针对控制中心高危操作支持动态口令验证，要求令牌 APP 自主研发；（提供截图证明）
资产管理	按终端维度展示终端的硬件、软件、操作系统、网络、进程等信息；
	支持硬盘序列号收集、支持 SN 号收集
	▲支持温度检测以折线图形式实时展示 CPU、主板、显卡、硬盘的温度变化（提供截图证明）
病毒、恶意代码、木马防护	支持病毒木马威胁的快速扫描、全盘扫描、强力扫描、文件专杀、隔离区恢复、系统修复、插件管理
	▲支持手工导入 MD5+SHA1 的黑白名单方式，支持 txt 批量导入方式；支持下发忽略白名单的病毒扫描；（提供截图证明）
	▲要求产品具备公有云检测能力，并且公有云特征储备超过 145 亿；支持私有云查杀，预置至少 8 亿黑名单及 2 亿白名单，终端威胁统一到控制中心查询黑白并进行查杀。（提供证明，并加盖公司公章）
补丁分发与漏洞修复	要求产品具有定时修复漏洞功能，同时可以设置筛选高危漏洞、功能性补丁等修复类型；
	▲支持按 CVE 编号查询漏洞，支持按 KB 号查询漏洞，管理员可快速关注高危漏洞，查看漏洞修复情况，如果还有未修复的终端则可立即下发修复任务（提供截图证明）
运维管控	支持终端在互联网 NAT 环境下的远程控制；支持远程操作时锁定屏幕、截取屏幕，远程锁定屏幕后需要输入解锁密码才可再次使用；
	▲支持 tcp、ping、域名解析三种外联探测方式，支持自定义探测地址，探测频率，支持外联告警断网，支持终端互联网出口 IP 探测（提供产品界面截图）
资质	公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》内网主机监测（一级）资质证书。（提供证书复印件）
	具备该软件产品的软件著作权，并提供相关的《计算机软件著作权登记证书》资质证书。（提供证书复印件）
	中国国家保密科技测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》主机监控与审计资质证书。（提供证书复印件）
	提供全球 IPv6 Ready 测试中心出具的认证证书。（提供证书复印件）
厂商资质	投标产品厂商具备中国互联网协会反网络病毒联盟（ANVA）成员单位资质证书（须提供证书复印件）

十一、网络准入技术参数：



指标	指标要求
★硬件性能及质保	≥600Mbps 吞吐量, 支持≥1000 终端以下环境。≥6 个千兆以太网电口, ≥1TB SATA 硬盘
	网络安全准入系统(NAC)控制中心软件一套, 控制中心采用 B/S 架构, 管理员可以随时随地通过浏览器打开访问, 对系统进行控制和管理。主要有网络配置模块、用户管理模块、认证源配置、会话管理、入网策略管理、日志报表等。
部署管理	控制中心采用 B/S 架构管理, 具备分组管理、策略制定下发, 系统配置, 灵活的管理方式。
合规检查	▲支持健康合规检查策略, 采用动态检测技术, 需支持多种检查机制, 至少支持入网检查、定时检查、周期检查机制, 针对接入内部网络的计算机终端实行多种安全检查策略, 支持分组策略下发控制, 拦截不安全终端接入网络(提供截图证明)。
	▲支持终端安全检查失败处置措施, 可基于协议、特定端口、端口范围、特定地址、IP 范围、URL 来控制终端访问权限, 从而无需操作交换机达到终端网络隔离目的, 实现细粒度的访问控制管理(提供截图证明)。
	▲支持对不合规的终端提供软隔离, 不符合安全策略的计算机终端进行友好提示, 提供终端修复向导, 需支持引导修复和一键修复功能, 并支持不同区域终端的修复区域定义(提供截图证明)。
	支持对终端所安装的软件、服务、进程检查, 设置黑白名单, 管理员可以自己编辑黑白名单。
	▲外设使用安全检查, 检查是否插入自动运行风险性 U 盘(提供截图证明)。
	支持对关键位置注册表的检查, 关键位置文件检查; 检查指定的可疑文件或可疑注册表项。
▲高可用性	设备支持 HA 双机热备/冷备(提供截图证明)。
	支持两种及以上准入技术, 每种准入技术均具备完善的逃生机制, 防止准入设备本身出现问题后对现有网络业务造成影响(提供截图证明)。
认证会话	支持 Web 认证的在线用户认证会话, 认证有效期。
	支持 802.1x 用户认证、主机认证、MAC 认证的在线会话。
日志报表	支持 web portal 认证日志报表, 可按照认证时间、用户名、接入计算机 IP、浏览器、访问地址、入网方式、认证失败记录等入网日志查看日志详情, 提供趋势图、柱状图、TOP10 排名等入网访问报表展示。
厂商资质	投标产品厂商具备国测信息安全服务资质-云计算安全类(一级)(须提供证书复印件)
	为确保产品厂商实力, 产品厂商应为 2018 年 CNVD 贡献单位排名前三(须提供官网截图证明)
	要求所投产品品牌具备强大的研发能力, 具备自主知识产权, 要求其国内研发机构具备 CMMI3 级认证证书并加盖制造商公章(或投标专用章)。
	投标产品厂商具备 ISCCC 信息安全服务资质-安全运维服务资质(须提供证书复印件)

十二、安全运维审计系统参数:

指标	指标要求
★硬件性能及质保	≥6 个千兆电口, ≥4TB 硬盘, ≥150 路图形会话或≥400 路字符会话并发, ≥50 个授权。



桌面	根据不同的角色及权限展示桌面
	支持用户、主机、应用、应用服务器、告警数量的统计
	支持主机和应用的类型统计
任务中心	支持实时查看任务进度
	支持终止正在执行的任务
消息中心	▲支持自定义系统事件对应的消息等级; (提供截图证明)
	支持查看用户自己所属角色的权限, 了解权限范围
	支持批量新建部门; (提供截图证明)
	支持快速定位部门的用户和主机, 并展示用户数和主机数
用户	登录名长度最大支持 64 个字符
	支持用户的 IP 地址 (黑名单或白名单) 和 MAC 地址限制 (黑名单或白名单) 限制, 非法地址无法登陆; (提供截图证明)
	支持资源账户设置为自动登录 (包含提权登录) 和手动登录方式, 其中手动登录方式又区分全手动 (手动输入账户和密码) 和半自动模式 (手动输入密码)
策略	▲访问控制策略基于用户、用户组、资源账户、账户组、有效期、文件管理控制、文件传输控制 (上传、下载)、RDP 剪切板控制、时间限制、IP 限制进行设置; (提供截图证明)
	支持批量启用、禁用策略
	▲添加当前操作用户名作为水印背景, 防止用户拍照造成数据泄露; (提供截图证明)
	支持 SSH 客户端、FTP 客户端、SFTP 客户端访问目标资源
	会话协同过程中, 支持参与者控制会话, 同时支持创建者强制获取控制权
	支持字符协议预置命令功能, 可添加 15 个经常使用的命令在系统当中 图 33
	支持将运维资源列表导出成 xshell 和 SecureCRT 格式的配置, 通过客户端快速访问资源
审计	实时监控当前发生的会话信息, 发现高危操作可实时切断会话
工单	运维场景中, 对特定的资源发出工单请求, 管理员审批后, 可以在指定时间段内运维操作该资源
	▲支持文件管理权限、RDP 剪切板权限、上传、下载权限的申请; (提供截图证明)
	当触发命令控制策略时, 自动生成工单
系统	用户多次登录失败将自动锁定账户或 IP, 可配置解锁时长、到期自动解锁, 也可以手动解锁



	▲支持消息外发, 包括邮件、自定义的短信网关; (提供截图证明)
客户端登录	支持传统的 putty、SecureCRT、MAC Terminal 等工具, 支持双人授权和多因子认证, 运维资源可分页显示, 并且可以根据名称、IP、标签等多种条件进行查找
	▲支持通过堡垒机页面直接调用本地操作系统里的 plsql、sqlplus、toad、sqlwb、ssms、mysql 等数据库客户端工具; (提供截图证明)
产品资质	所投产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》(须提供证书复印件)
	所投产品具备国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》(须提供证书复印件)
	所投产品具备国家保密科技测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》(须提供证书复印件)
厂商资质	投标产品厂商具备国测信息安全服务资质-云计算安全类(一级) (须提供证书复印件)
	投标产品厂商具备 ISCCC 信息安全服务资质-安全运维服务资质 (须提供证书复印件)

十三、防病毒网关技术参数:

指标	指标要求
★硬件性能及质保	网络层吞吐量≥6G, 防病毒吞吐量≥1.8G, ≥6个10/100/1000M自适应电口, ≥三年硬件维保服务。
部署模式	产品支持路由、透明、交换以及混合模式接入, 满足复杂应用环境的接入需求。支持旁路模式;
网络协议	▲所投产品必须支持 VTEP (VxLan Tunnel EndPoint) 模式接入 VxLAN 网络, 并可作为 VxLAN 二层、三层网关实现 VxLan 网络与传统以太网的相同子网内、跨子网间互联互通; 支持通过绑定 VLAN、VNI (VxLAN Network Identifier)、远程 VTEP, 手动管理 VxLan 网络; 支持 MAC、VNI、VTEP 静态绑定; (提供截图证明)
路由协议	所投产品必须支持支持静态路由、策略路由及动态路由。策略路由支持用户自定义其优先级, 动态路由应至少支持 RIP v1/v2/ng, OSPFv2/v3, BGP4/4+协议; 必须支持静态和动态多播路由, 动态多播路由必须支持 PIM-SM (稀疏模式); (提供截图证明)
地址转换	所投产品必须支持全面的 NAT 转换配置, 包括一对一, 一对多, 多对一的源、目的地址转换, 并至少支持 FULL_CONE 模式和 SYMMETRIC 模式; (提供截图证明)
	所投产品必须支持在会话的源、目的地址同为 IPv4 地址时, 可将目的地址转换至指定服务器地址, 同时可探测服务器是否存活; (提供截图证明)



	<p>所投产品必须支持在源地址转换过程中,对 SNAT (源地址转换) 使用的地址池利用率进行监控,并在地址池利用率超过阈值时,通过 SNMP Trap、邮件、声音、短信等方式告警;(提供截图证明)</p> <p>支持 DDNS 功能,支持 Oray 向日葵、Pubyun 公云、Noip、Changeip 提供的 DDNS 服务,将动态获取的 IP 地址映射为固定的域名;(提供截图证明)</p>
IPv6 支持	<p>所投产品必须设备接口支持配置 IPv6 地址,并可使用 IPv6 地址管理设备;支持 IPv6 手动及自动的 IP/MAC 探测及绑定;</p> <p>▲所投产品必须支持 DS-Lite CPE B4 功能,支持从 DHCPv6 服务器或手动方式获取 AFTR 参数;(提供截图证明)</p>
高可靠性	<p>所投产品必须支持路由模式、透明模式的 HA 高可靠性部署,可工作于主备、主主模式,会话、用户、配置可实时同步;HA 高可靠性部署支持接口联动,某个端口失效 (DOWN),属于同一接口组中其他端口都会进入失效状态 (DOWN);HA 高可靠性部署支持配置接口权重;支持链路探测;(提供截图证明)</p>
虚拟防火墙功能	<p>所投产品必须支持将物理防火墙资源,如会话数、安全策略数、源 NAT 数、目的 NAT 数,日志存储数量以保留值及最大值的形式自动分配;(提供截图证明)</p>
	<p>所投产品必须支持虚拟防火墙逻辑接口,可以不占用物理网口的情况下实现虚拟系统之间的相互连接、访问;(提供截图证明)</p>
	<p>所投产品必须支持对虚系统进行系统配置,包括管理设定、管理主机、证书管理、配置文件导入导出、日志配置;虚系统管理员可分权管理;(提供截图证明)</p>
	<p>所投产品必须支持在虚系统内独立配置病毒防护、漏洞利用防护、间谍软件防护、URL 过滤、文件过滤、内容过滤、邮件过滤、行为管控等安全功能。并可支持对本虚系统内产生的日志进行独立审计;(提供截图证明)</p>
访问控制	<p>所投产品必须支持基于源安全域、目的安全域、源用户、源地址、源地区、目的地址、目的地区、服务、应用、隧道、时间、VLAN 等多种方式进行访问控制,并支持地理区域对象的导入以及重复策略的检查;(提供截图证明)</p>
	<p>▲所投产品比如支持基于 IPv4/v6 地址、应用的会话限制,限制动作包每 IP 新建、每 IP 并发、所有 IP 新建、所有 IP 并发,且可以基于安全域指定限制方向;(提供截图证明)</p>
应用识别与控制	<p>所投产品必须支持应用识别,应用特征库包含的应用数量(非应用协议的规则总数)大于 2800 种,可深度识别每种应用的属性,为每种应用提供预定义的风险系数,并将应用基于类型、使用场景、数据传输、风险等级等特征分类;(提供截图证明)</p>
用户识别与认证	<p>▲所投产品必须支持基于用户的访问控制,可与 LDAP/Radius/证书/Active Directory/TACACS+/POP3 等用户认证系统联动;(提供截图证明)</p>
邮件过滤	<p>所投产品必须支持基于关键字的接收、发送或双向 Email 发件人、收件人过滤,并支持自定义 RLB 服务器地址配置,并可结合 IP 黑名单或白名单</p>
文件过滤	<p>所投产品必须支持对应用的文件传输行为进行上传、下载、双向的文件类型过滤,应用至少包含即时通讯、常用协议、文件共享、论坛、博客、网页邮件五种分类;(提供截图证明)</p>



流量管理	所投产品必须支持多调度类相互嵌套最大 5 级的带宽管理设置。支持设置每 IP 最大或最小带宽, 支持对每 IP 进行带宽配额管理, 可通过优先级实现多应用的差分服务, 并支持对剩余带宽进行基于优先级的动态分配; (提供截图证明)
	支持配置基于 IP、用户、应用的流量管理规则, 且至少支持对 2900 种应用定制流量管理规则
网络攻击防护	▲所投产品必须支持基于不同安全区域防御 DNS Flood、HTTP Flood 攻击, 并支持警告、阻断、首包丢弃、TC 反弹技术、NS 重定向、自动重定向、手工确认等多种防护措施; (提供截图证明)
病毒防护	所投产品必须能够对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB 六种协议进行病毒查杀
	产品必须支持对最多 6 级的压缩文件进行解压查杀
	产品必须支持基于 MD5 的自定义病毒签名; 支持设置例外特征, 对特定的病毒特征不进行查杀; (提供截图证明)
入侵防御	产品必须支持漏洞防护功能, 同时将漏洞防护特征库分类, 至少包括缓冲区溢出、跨站脚本、拒绝服务、恶意扫描、SQL 注入、WEB 攻击等六种分类; 漏洞防护支持日志、阻断、放行、重置等执行动作, 可批量设置针对某一分类或全部攻击签名的执行动作; 支持基于 FTP、HTTP、IMAP、OTHER_APP、POP3、SMB、SMTP 等应用协议的漏洞防护; (提供截图证明)
	产品必须支持自定义基于 TCP、UDP、HTTP 协议的间谍软件特征。间谍软件特征可通过多个字段以文本或正则表达式的形式进行有序和无序匹配; 并可自定义间谍软件的源、目的端口范围; (提供截图证明)
SSL 解密	产品必须支持 IPv4 和 IPv6 流量的 HTTPS 协议进行解密, 支持配置基于源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、SSL 协议服务的解密策略, 并可同时基于安全域、IPv4 和 IPv6 地址进行例外设置; (提供截图证明)
IPSec VPN	产品必须支持支持 IPSec VPN 功能, 支持基于主模式 (Main Mode)、积极模式 (Aggressive Mode)、国密三种协商模式建立的网关-网关加密隧道; 支持本地 CA 并可为参与 IPSec VPN 隧道建立的设备颁发用于身份认证的证书; (提供截图证明)
	产品必须支持支持 GRE 隧道, 支持 GRE over IPSec VPN
	产品的 IPSec VPN 功能必须支持无损数据压缩算法
其他 VPN	产品必须支持 L2TP、支持 L2TP over IPSec、支持 PPTP, 并支持本地认证以及 LDAP/Radius/证书/Active Directory/TACACS+/POP3 等第三方用户认证系统。支持客户端地址分配; (提供截图证明)
网络异常感知	产品必须支持基于主机或威胁情报视图, 统计网络中确认被入侵、攻破的主机数量, 至少可查看被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机 IP、用户名、资产等信息; 并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断; (提供截图证明)
安全事件分析	设备必须提供关联分析面板, 可将 Top 应用、Top 威胁、Top URL 分类、Top 源地址、Top 目的地址等信息关联, 并支持以任意元素于为过滤条件且不少于 35 个维度进行数据钻取; (提供截图证明)
	设备必须支持基于网络活动, 威胁活动、阻止活动等多维关联统计及分析, 发现异常行为; (提供截图证明)



策略与处置	设备可在单条策略中启用病毒防护、入侵防御、网址过滤、文件过滤、文件内容过滤、终端过滤等安全功能选项；（提供截图证明）
	产品必须支持针对“应急响应消息”的手动或自动处置，处置方法至少包括基于漏洞的处置和基于威胁情报的处置；（提供截图证明）
运维管理	产品必须支持双系统备份，且在系统切换中可实现配置的自动迁移；可记录不同时间点的历史配置文件；（提供截图证明）
	产品必须支持三权分立管理，权限设置至少包括全部权限，仅具有策略变更权限和仅具有日志审计权限、仅具有账户配置权限、虚系统配置管理权限以及虚系统审计权限；并支持以读写、只读、无权限的方式自定义权限管理，权限管理的范围至少包括策略配置、对象配置、网络配置、系统配置、统计分析、威胁处置等；（提供截图证明）
	产品必须 web 页面必须内置抓包工具，并可通过表达式方便灵活的指定抓包过滤条件；（提供截图证明）
	产品必须提供中英文双语管理界面，并在登录页面可选择 Web 页面使用的语言；（提供截图证明）
云端协同	产品必须支持与云端联动，至少实现病毒云查杀、URL 云识别、应用云识别、云沙箱、威胁情报云检测等功能；（提供截图证明）
威胁感知系统联动	产品必须支持与本方案中配置的网络威胁感知系统联动，将本地终端产生的异常行为、攻击活动等数据上报至网络威胁感知系统，网络威胁感知系统可实时监控网络内的攻击事件并预警可疑的受感染主机，同时支持接收来自网络威胁感知系统推送的应急响应信息；（提供截图证明）
产品资质	产品具备国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》（须提供证书复印件）
	产品具备国家信息安全测评中心颁发的《信息技术产品安全测评证书》（千兆 EAL4+）（须提供证书复印件）
	产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（千兆增强级）（须提供证书复印件）
	产品具备中国信息安全认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》（千兆、增强级）（须提供证书复印件）
	产品具备国家保密科技测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》（千兆）（须提供证书复印件）
	产品具备中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电信设备进网许可证》（须提供证书复印件）
	产品具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》（千兆）（须提供证书复印件）
	投标产品厂商具备中国互联网协会反网络病毒联盟（ANVA）成员单位资质证书（须提供证书复印件）
	为确保产品厂商实力，产品厂商应为 2018 年 CNVD 贡献单位排名前三（须提供官网截图证明）
投标产品厂商具备 ISCCC 信息安全服务资质-安全运维服务资质（须提供证书复印件）	



## 十四、核心交换机参数要求:

功能类别	技术要求及指标
交换容量/包转发率/业务槽位	★交换容量 $\geq 15\text{Tbps}$ ;包转发率 $\geq 2800\text{Mpps}$ ; 主控引擎 $\geq 2$ ; 整机业务板槽位数 $\geq 6$ ; 支持颗粒化电源, 整机电源槽位数 $\geq 3$
线卡能力	支持每槽位带宽 $\geq 320\text{Gbps}$ , 提供权威第三方测试报告截图
机柜要求	适用 600mm 深度机柜
	高度 $\leq 10\text{U}$
端口	整机万兆端口密度 $\geq 288$ 个
	实配: 万兆 XFP 光口 $\geq 2$ 个, 千兆电口 $\geq 48$ 个, 千兆光口 $\geq 24$ 个;
硬件要求	支持 40GE/100G 单板, 100G 端口支持拆分为 40G、10G 端口
	为保证设备散热效果和可靠性, 要求设备支持模块化风扇框, 可热插拔, 独立风扇框数 $\geq 2$
	颗粒化电源模块上支持电源开关, 可控制单电源模块的供电状态, 便于安装、维护及更换;
	为了部署的方便性, POE 电源模块须内置于机框内, 不使用外置电源模块
	为适应机柜并排部署, 设备机箱(包括业务板卡区)采用后出风风道设计;
	支持独立的硬件监控模块, 控制平面和监控平面物理槽位分离, 支持 1+1 备份, 能集中监控板卡、风扇、电源、环境, 调节能耗
	实配: 配置双主控双电源, 配置 IPv6 授权
虚拟化技术	支持横向虚拟化技术, 将多台设备虚拟为一台设备, 支持长距离集群, 且用于虚拟化的板卡与业务板卡物理槽位分离, 单向虚拟化集群带宽 $\geq 80\text{Gbps}$
	为了简化管理, 支持纵向虚拟化技术, 支持把交换机和 AP 虚拟为一台设备, 支持两层子节点, 且子节点接入交换机支持堆叠, 提供权威第三方测试报告截图
MAC	支持整机 MAC 地址 $\geq 1\text{M}$ ; MAC 学习速率 $>8000/\text{s}$
ARP	支持整机 ARP 表项 $\geq 256\text{K}$ ; ARP 学习速率 $\geq 1000/\text{s}$
VLAN	支持 4K VLAN;支持 1: 1, N: 1 VLAN mapping; 支持端口 VLAN, 协议 VLAN, IP 子网 VLAN; 支持 Super VLAN;支持 Voice VLAN;
	投标产品支持 VTP 或者相似技术, 实现“服务器-客户机”模型的 VLAN 自动分发功能, 提供官网产品商用版本手册和命令手册证明
二层功能	支持 IEEE 802.1d(STP)、802.w(RSTP)、802.1s(MSTP)
	支持 VLAN 内端口隔离;支持 1:1, N:1 端口镜像;
	支持流镜像; 支持远程端口镜像 (RSPAN); 支持 Option 82;
	支持 ERSPAN, 通过 GRE 隧道实现跨域远程镜像;
	支持 DHCP Client, DHCP Server, DHCP Relay;
IP 路由	支持 IPv4 路由转发 FIB 表项 $\geq 512\text{K}$



	支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv6 支持路由协议多实例;支持 GR for OSPF/IS-IS/BGP
组播协议	支持 IGMP Snooping V1, V2, V3; 支持 PIM-SM/DM/SSM; 支持 MLD V1, V2;
IPV6	支持 IPv6 过渡技术, IPv4/IPv6 双栈、6over4 隧道、4 over6 隧道 支持 IPv6 DHCP SERVER, IPv6 DHCP Relay, DHCP Snooping, 支持 IPv6 Souce Guard
MPLS	支持 MPLS L3VPN、MPLS L2VPN(VPLS, VLL)、MPLS-TE、MPLS QoS
访问控制	支持整机 ACL 表项 $\geq 256K$ 支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL 支持双向 ACL; 支持 VLAN ACL 和 IPv6 ACL; 支持 IP/Port/MAC 的绑定功能
	支持 SP, WRR, DWRR, SP+WRR, SP+DWRR 调度方式; 支持双向 CAR; 提供广播风暴抑制功能; 风暴控制支持 shutdown 端口或拒绝转发的安全策略下发; 支持 WRED;
QoS	支持 GE/10GE 端口 200ms 大缓存, 提供权威第三方测试报告截图 支持 5 级 H-QoS
	支持 DHCP Snooping trust, 防止私设 DHCP 服务器; 支持 DHCP snooping binding table (DAI, IP source guard), 防止 ARP 攻击、DDOS 攻击、中间人攻击; 支持 BPDU guard, Root guard 支持 802.1X、MAC、Portal 等认证方式
可靠性	支持真实业务流的实时检测技术, 秒级快速故障定位, 提供权威第三方测试报告截图
	支持 G. 8032 标准环网协议, 要求倒换时间 $\leq 50ms$ 支持硬件 BFD/OAM, 3.3ms 稳定均匀发包检测, 提高设备的可靠性;
增值业务	支持独立防火墙插卡, 并发会话数量 $\geq 1200$ 万, 新建会话速度 40 万/秒, 提供权威第三方测试报告截图
无线管理	支持业务板集成 AC 功能, 业务单板+AC 只占用 1 个业务槽位, 实现对 AP 的接入控制、AP 域管理、有线无线用户的统一认证管理;
用户管理	支持 802.1X、MAC、Portal 等认证方式;
	支持基于流量、DAA 目的地址和时长计费方式
管理维护	支持 SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSHV2
	支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理
	支持 WEB 网管
时钟	为了提高网络的时钟精确性, 需支持 1588v2 时钟功能;
绿色节能	支持能效以太网功能, IEEE 802.3az;



	通过 TUV 国际绿色产品认证, 在环保、回收、节能、碳足迹等方面严格符合国际标准, 并提供 TUV 绿色认证证书。
资质	提供工信部入网证书

## 十五、机房动力环境监测系统技术要求:

序号	名称	主要技术要求
1	微环境监控器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、4 路模拟量输入接口, 支持干接点类型和 TTL 电平以及 0-5V 电压信号, 可接烟感、漏水、机柜门磁等传感器;</li> <li>2、1 路温湿度总线接口, 可以连接最多 32 个温湿度变送器, 采集 32 个监测点的温度和湿度。</li> <li>3、2 路继电器输出, 可以实现风扇, 灯光或网络设备电源控制等;1 路市电电压输入监测, 采集一路市电电压; 1 路市电电流输入监测, 采集一路市电电流, 结合市电输入, 可以实现一路负载的电压、电流、功率、功率因数、有功电度等参数的电量采集;</li> <li>4、2 路监控串口, 其中一路为 RS232, 另一路为 RS485, 完成对 UPS、精密空调等智能设备的数据采集和管理;</li> <li>5、可选配置接口, 可以配置为两路空调红外输出控制口或者两路干结点输入接口;</li> <li>6、内置短信 MODEM 功能, 支持 GSM/CDMA 短信功能, 同时支持 GPRS/CDMA 1X 无线网络数据传输, 提供产品彩页证明, 并加盖原厂公章。</li> <li>7、1 路 RS232 调试接口, 对设备进行固件升级或者厂家调试;</li> <li>8、1 路 IP 网络接口, 10/100M 自适应;11、主机自身支持短信报警功能;</li> <li>9、具有 20W 负荷电源输出能力, 向各种前段设备供电;</li> <li>10、结合综合管理软件平台可以实现短信、电话、邮件、声光等告警;</li> <li>11、支持网络远程升级;</li> <li>12、提供第三方产品检测报告。</li> <li>13、▲可选配主机自身内置锂电池, 在断电的情况下能支持设备正常工作 10 小时。提供产品彩页证明, 并加盖原厂公章。</li> <li>14、▲提供国家专利证书。</li> </ol>
2	温湿度变送器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 路模拟量输入接口, 可配置为支持干接点类型和 0-5V 信号, 接空调状态检测器等设备, 实现空调供电、运行状态的检测。</li> <li>2. 1 路光继电器 phtomos 输出控制口, 可以外接声光报警器, 或者实现其他联动控制。</li> <li>3. 温湿度监测, 温度测量误差<math>&lt;\pm 0.5^{\circ}\text{C}</math>, 湿度测量误差<math>&lt;\pm 5\%\text{RH}</math>。</li> <li>4. 1 路 RS232 调试接口, 对设备进行固件升级或者厂家调试。</li> <li>5. 1 路 IP 网络接口, 10/100M 自适应。</li> <li>6. ▲1 路 GPRS 或者 CDMA 网络功能, 其提供的短信功能可与主平台形成主备告警, 提供产品彩页证明, 并加盖原厂公章。</li> <li>7. 具备实时时钟功能。支持网络远程升级。</li> <li>8. 为了保证产品的质量和性能, 制造商应具有完善的 CNAS 证明文件并加盖公章, 此证书需为国家级机构认可的焓差实验室出具。</li> </ol>
3	漏水报警系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、漏水检测, 灵敏度可调, 防误报功能。2、供电电源: 12VDC。</li> <li>3、输出形式: 干接点, 水浸检出时输出常开、常闭可选。</li> <li>4、控制器检测长度大于 500 米。5、以 LED 指示灯显示漏水、故障、电源状态。</li> <li>5、应能感知系统自身故障, 对绳子接触不良、松脱或断裂应能主动发现并报警。</li> <li>6、提供第三方产品检测报告。</li> </ol>



4	集中 监控 软件	<p>1、★提供不低于三级的级别权限管理，并可对不同级别权限进行自定义权限设置，提供截图证明；</p> <p>2、提供不同告警级别、设备即时运行状态查询，报表导出功能；</p> <p>3、提供历史告警记录、历史派工记录查询，报表支持导出 PDF 功能；</p> <p>4、提供系统历史操作日志查询，报表功能；</p> <p>5、常用器件的浮动屏幕效果，当鼠标置于该控件上方，可自动显示该控件的状态信息。</p> <p>6、软件展示区与管理器分离，前端展示区和后台配置管理界面各自分开，互不干扰。修改后的界面，立即生效。</p> <p>7、软件支持图片拖动，组态图界面支持大小变换，拖动。支持一键锁定变换后的组态界面。</p> <p>9、组态图界面支持快捷键全屏显示，满足多屏、上大屏、轮询等个性化监控需求。</p> <p>10、集中监控平台报警时支持通过固定电话自动语音合成通知，并通过现有移动 MAX 机进行发送短信通知；</p> <p>11、要求在同一平台上将动力环境、门禁、数字视频等整体集成，远程浏览器访问界面应与监控主机完全一致，以保证系统的可管理性、易用性、安全性；</p> <p>12、系统提供完善授权机制，支持用户角色和分级授权。</p> <p>13、报警可以定义重要级别，并按级别排序处理，并可以将不同的报警级别、内容选择报警方式；提供界面滚动条或弹出窗口、电子邮件、声光、短信或电话语音等多种报警方式（需要有相关的硬件设备相匹配）。</p> <p>14、系统提供双向短信功能，用户能可靠接收报警，并提供短信查询功能，通过短信方式查询监控对象的运行状态和指标。短信命令可灵活设定，允许一个简短命令对应多项完整信息或控制命令。</p> <p>15、多用户、密码控制，能为不同的用户设置不同的管理和查看权限。</p> <p>16、提供策略告警查询，报表导出；</p> <p>17、提供单个区域/机房告警统计分析； 提供检测点越限数值统计分析；</p> <p>18、▲软件支持：策略峰值的最大值/最小值的查询统计、支持软件更新记录、支持界面轮播、支持手机 APP 管理功能、支持 WEB 管理功能，提供软件截图证明；</p> <p>19、监控软件需有《软件著作权》及软件检测报告。</p> <p>20、▲设备生产企业需取得高新技术企业证书、市科技创新小巨人企业证书、ISO 认证（本证齐全方可得分）。</p> <p>21、▲设备生产企业需取得不少于 5 个专利。</p>
5	烟感	<p>1、电源：12VDC；2、使用电流待机：10 μA 报警 30mA；3、报警音量：10 英尺处 85dB；4、工作温度：-10℃~50℃；5、工作湿度：10~90%；6、安装方式：吸顶安装；7、信号输出：常开、常闭；8、可选外壳：阻燃树脂</p>
6	监 控 产 品 软 件 要 求	<p>1、数据可以通过 TCP/IP 协议与监控管理平台进行通信。实现监控信息的互连互通（可以为全部信息或者部分信息，如告警信息等）。</p> <p>2、系统设计采用内存数据区和内存数据库进行数据交换，保证高速和实时，也使得数据关联分析成为可能，有助于快速定位和处理问题；</p> <p>3、系统的扩容能力，可多个机房共用一套管理平台；</p> <p>4、★系统需要同时支持 B/S 和 C/S 构架，并能提供 C/S 和 B/S 界面截图做为证明；</p> <p>5、界面友好，采用全中文操作交互界面，界面以图形界面为主，支持电子地图，动画仿真设备运行。</p> <p>6、远程集中管理软件必须实现本地机房监控系统的所有功能，人机界面要求完全一样，方便用户统一管理。</p> <p>7、提供系统提供一个完备的二次开发平台以及各类数据接口（SNMP 服务、OPC 服务和 BACnet 接口等），能与其他系统进行集成；</p>



	<p>8、管理系统应具备较强的扩展能力和扩充能力，可灵活扩展功能模块和添加监控对象，既可以建成最小的基本系统，也可以扩展成较全面的大系统；</p> <p>9、可以对机房传感器参数进行历史曲线记录，并可随时查看任意时段的曲线记录；</p> <p>10、提供将历史数据导入 Excel 表格的功能，便于在 Excel 中作各种分析比较；</p> <p>11、可以将机房温湿度数据生成报警报表，并可按需求查询或打印。</p> <p>12、常用器件的浮动屏幕效果，当鼠标置于该控件上方，可自动显示该控件的状态信息。</p> <p>13、软件展示区与管理器分离，前端展示区和后台配置管理界面各自分开，互不干扰。修改后的界面，立即生效。</p> <p>14、软件支持图片拖动，组态图界面支持大小变换，拖动。支持一键锁定变换后的组态界面。</p> <p>15、组态图界面支持快捷键全屏显示，满足多屏、上大屏、轮询等个性化监控需求。</p> <p>16、集中监控平台报警时支持通过固定电话自动语音合成通知，并通过现有移动 MAX 机进行发送短信通知；</p> <p>17、要求在同一平台上将动力环境、门禁、数字视频等整体集成，远程浏览器访问界面应与监控主机完全一致，以保证系统的可管理性、易用性、安全性（供应商如使用多个独立应用程序拼凑以实现上述需求，或者远程仅能访问部分内容，将被视为专业性欠缺、开发能力薄弱）；</p> <p>18、系统可以同时容纳不低于 8 个网络用户连接，要求系统提供完整的 WEB 功能，授权用户可以通过浏览器（IE）访问监控系统，内容包括实时状态、历史曲线、事件查询、实时视频、录像浏览、报警设置、查询和设置等所有功能，远程数据刷新速率可自定义。</p> <p>19 系统提供完善授权机制，支持用户角色和分级授权。</p> <p>20、报警可以定义重要级别，并按级别排序处理，并可以将不同的报警级别、内容选择报警方式；提供界面滚动条或弹出窗口、电子邮件、声光、短信或电话语音等多种报警方式（需要有相关的硬件设备相匹配）。</p> <p>21、系统提供双向短信功能，用户能可靠接收报警，并提供短信查询功能，通过短信方式查询监控对象的运行状态和指标。短信命令可灵活设定，允许一个简短命令对应多项完整信息或控制命令。</p> <p>22、系统支持双机热备功能，内部数据状态自动同步，一旦主机发生故障，从机立即接管，平滑过渡，要求报警信息不漏报，不重复报警；</p>
7	<p>其他</p> <p>★投标商投标时须提供加盖生产厂商公章（红印）的售后服务承诺函原件。</p>

### 十六、项目工期要求

- 1、中标方须在 2020 年 9 月 30 日前交付罗定市财政局使用。
- 2、中标方须在签订合同之日起 3 个月内聘请具备国家网络安全等级保护测评资质的机构完成等级保护测评工作，提交相应的网络安全等级保护测评报告到市公安局备案，由罗定市财政局确认后方为本招标项目的验收通过。

### 十七、其他要求

中标人必须和采购人签订保密协议，中标人必须要与参加此次测评项目的所有项目组成员签订



保密协议。

## 十八、实施团队能力要求

为保障项目的实施质量，要求中标人提供不少 7 人项目实施团队。

## 十九、安全产品交付要求

(1) 所有货物在开箱检验时必须完好，无破损，配置与装箱单相符。数量及性能不低于本需求书中提出的要求。

(2) 投标人投标时所采用的设备如在实际供货时已经废型（不列入该厂家当时的产品系统），则投标人必须用供货时该厂家的最新产品提供给本项目单位，其性能指标不得低于所投设备，并且价格不变。如果未能按原价提供更高配置的设备，则按违约处理。

(3) ★为确保设备兼容性，所有安全设备须同一品牌。

## 二十、售后服务要求

### (1) 质保期

中标供应商需为本项目所提供的安全设备产品提供为期 3 年的质保期（项目完成综合验收之日起），包含对硬件的保修，软件的免费升级、安全规则库的免费升级，所有费用已包含在投标报价中。

### (2) 售后服务期

中标供应商需为本项目所提供的安全设备产品提供为期 3 年的免费售后服务（项目完成综合验收之日起），所有费用已包含在投标报价中。

### (3) 售后服务响应要求

- a) 响应时间：5 分钟内；
- b) 到场时间：2 小时，信息安全涉及用户关键业务运作，需在 1 小时内到场处理故障。
- c) 影响到业务正常开展的故障，在工作日内 2 个小时内解决。
- d) 不影响业务正常开展的故障，在工作日内 4 个小时内解决；

## 二十一、其他要求

投标人在项目实施过程中需建立完善的风险防范和预警管理机制，发现潜在风险及时预警并编制重大风险应急预案，并按招标人要求进行应急保障措施。

## 二十二、付款方式

(一) 合同签订后，采购人在 15 个工作日内向中标供应商支付合同总价 50%的预付款。

(二) 主要设备材料到场并完成安装后，采购人在 15 个工作日内向中标供应商支付 35%的款项。



(三) 项目通过综合验收后，采购人 15 个工作日内向中标供应商支付合同总价 10%的款项。

(四) 项目完成总体验收，由市信息化主管部门出具验收通过意见，采购人于 15 个工作日内向中标供应商支付合同总价 5%的款项。

### 二十三、其他说明

(一) 如评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，可要求投标人提供书面说明（报价成本分析报告），投标人需在接到评标委员会通知后一小时内提供详细的报价成本分析报告，报告内容包括但不限于人工费（包括投入该项目人员的数量、薪酬的构成）、项目的办公费用、投标人的管理费、税金等。如未能及时提供报价成本分析报告或评审委员会认为其报价成本分析报告不合理的，评标委员会将对其作为无效投标处理。

(二) 投标人应承担本项目的安全生产责任。投标人在项目实施过程中造成的第三方的人身及财产损失，由投标人独自承担相应的法律和经济责任，与采购人无关；造成采购人经济损失的，由投标人承担，采购人保留追究其法律责任的权利。



## 第四章评分体系与标准

1. 本评标办法采用综合评分法。
2. 评标步骤：招标人及招标代理机构先对投标文件进行资格性审查，具体条款见《资格性评审表》，再由评标委员会对投标文件进行符合性审查，具体条款见《符合性评审表》，对通过审查的投标文件进行技术、商务的详细评审，最后评标委员会出具评标报告。
3. 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别就各个投标人的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分相加得出其综合得分。

### 资格性评审表

项目名称：罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目

项目编号：ZH20LD00QY089

序号	评审内容
1	具备招标文件中规定的合格供应商的资格条件要求，并且各资格条件的证明文件齐全。
2	投标函已提交并符合招标文件要求；
3	响应供应商资格声明函已提交，并符合招标文件要求；
4	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金；
5	按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字或盖章，或签字人有法定代表人有效授权书；
6	按有关法律、法规、规章不存在资格不符合的情况。



## 符合性评审表

项目名称：罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目

项目编号：ZH20LD00QY089

序号	评审内容
1	投标文件完全满足招标文件的实质性响应条款（即标注★号条款），无负偏离或不响应的；
2	投标文件编制有序、清晰，无出现其他与本项目或自身无关的资料；
3	投标报价没有明显低于其他投标人的报价，对其服务质量或者诚信履约没有影响的，或对其报价在现场合理的时间内提供了合理书面说明；
4	报价是固定价且是唯一的；
5	投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的；



## 技术商务部分评分表

项目名称：罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目

项目编号：ZH20LD00QY089

类别	评审分项		评分说明
	内容	分值	
技术 (40分)	重要技术参数响应程度	24	对招标文件用户需求书中带“▲”号的重要参数进行评审： 投标人对带有“▲”的参数每有一项完全响应或作出正偏离响应的，得 0.5 分。该项共 24 分。 (对带“▲”号的重要参数，需提供由产品制造商盖章确认的证明材料)
	项目总体设计方案与对本项目信息安全现状的理解度	10	考察投标人根据项目的实际情况，所提出的项目总体设计方案的合理性、可行性、成熟性，以及考察方案与本项目信息安全等保现状的吻合程度。主要评分参考要求如下： 1. 是否正确理解用户建设背景及目标；2. 技术方案的总体论述是否清晰合理；3. 整体方案是否能体现与本项目信息安全等保现状有良好融合；4. 整体方案是否体现与外部诸多业务信息系统的良好融合；5. 技术方案是否考虑到未来信息系统的发展规划；6. 整体方案是否可行并具备可操作性。 优得 10 分；良得 6 分；一般得 2 分；差得 0 分。
	项目实施计划及方案	6	1. 项目实施方案完整、合理、切合实际，人员组成、工期进度、质量管理、风险控制和测试验收方案等安排科学、可行性高，得 6 分。 2. 项目实施计划与方案比较完整、比较合理，人员组成、工期进度、质量管理、风险控制和测试验收方案等安排比较可行，得 3 分。 3. 项目实施计划与方案不完整，与项目的实际情况不相符，得 1 分。
商务 (50分)	所投产品的资质或该产品生	6	数据容灾系统生产厂商具有以下资质证书：通过 ISO 9001 质量管理体系认证证书、拥有计算机软件著作权、获得国内高新技术企业、软件企业认证、中国航天神舟通用产品兼容认证、通过 ISCCC 认证、备份一体机通过 CCC 认证。  以上证书全部具备得 6 分，每少一个扣 2 分，扣完即止。 (须提供相关证书文件的复印件并加盖生产厂商公章，不提供不得分。)
		6	边界防火墙软件具备以下资质：《计算机软件著作权登记证书》、《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》(千兆增强级)、《中国国家信息安全产品认证证书》(千兆、增强级)、《涉密信息系统产品检测证书》(千兆)、《电信设备进网许可证》、《国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》(千兆)。  以上证书全部具备得 6 分，每少一个扣 2 分，扣完即止。 须提供相关证明材料复印件并加盖生产厂商公章，不提供不得分)
		6	边界防火墙软件生产厂商具备以下资质证书：国测信息安全服务资质-云计算安全类(一级)、中国互联网协会反网络病毒联盟 (ANVA) 成员单位、ISCCC 信息安全服务资质-安全运维服务资质。



产厂商的综合实力 (37分)		以上证书全部具备得6分, 每少一个扣2分, 扣完即止。 (须提供相关证明材料复印件并加盖生产厂商公章, 不提供不得分)
	6	终端安全管理软件具备以下资质: 《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》内网主机监测(一级)、《计算机软件著作权登记证书》、《涉密信息系统产品检测证书》主机监控与审计资质、全球IPv6 Ready 测试中心出具的认证。 以上证书全部具备得6分, 每少一个扣3分, 扣完即止。 (须提供相关证明材料复印件并加盖生产厂商公章, 不提供不得分)
	6	安全运维审计系统软件具备以下资质: 《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》、《计算机软件著作权登记证书》、《涉密信息系统产品检测证书》。 以上证书全部具备得6分, 每少一个扣3分, 扣完即止。 (须提供相关证明材料复印件并加盖生产厂商公章, 不提供不得分)
	7	防病毒网关系统软件具备以下资质: 《信息技术产品安全测评证书》(千兆 EAL4+)、《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》(千兆增强级)、《中国国家信息安全产品认证证书》(千兆、增强级)、《涉密信息系统产品检测证书》(千兆)、《国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》(千兆)、中国互联网协会反网络病毒联盟(ANVA)成员单位中国互联网协会反网络病毒联盟(ANVA)成员单位、ISCCC信息安全服务资质-安全运维服务资质。 以上证书全部具备得7分, 每少一个扣2分, 扣完即止。 (须提供相关证明材料复印件并加盖生产厂商公章, 不提供不得分)
投标人项目业绩经验 (5分)	5	投标人自2015年至今, 投标人承接过与信息系统建设相关的项目, 每有一项得1分, 最高得5分。 (提供合同关键页复印件或中标通知书复印件, 不提供不得分)
服务便利性 (5分)	5	对投标人售后服务便利性进行评分: 投标人售后服务机构在项目所在地的得5分; 售后服务机构在外地的(含省外)的得1分。 (以取得一年以上的营业执照上的注册地址为准, 不提供不得分)
企业信用等级 (3分)	3	投标人在企业信用等级评价中, 获评为A等级得2分、AA等级得2.5分、AAA等级得3分; B等级得0.5分, BB等级得1分, BBB等级得1.5分; 对C至CCC等级的投标人和在投标时未提供其信用等级报告的不予得分。(提供地级以上市的信用评价机构出具的信用等级证书与信用评价报告复印件并加盖公章。)
小计	90分	

备注:

1. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料, 投标人如未按要求提交的, 该项评分为零分。
2. 技术商务评分: 所有评委评分分值的算术平均值(四舍五入后, 小数点后保留两位有效数)。



## 价格评分表

(10分)

### 1. 价格核准：

1.1. 评标委员会详细分析、核准价格表，检查其是否存在计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则详见第七章第 27.2 条相关条款。

1.2. 按下列第 3 点小型和微型企业产品价格进行价格扣除。

2. 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求（通过资格性、符合性审查）且投标价格最低的有效投标报价（指价格核准后的价格，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

备注：投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数；

### 3. 小型和微型企业产品价格扣除

3.1. 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的，则此部分按所投小型和微型企业产品的价格予以扣除。

3.2. 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

3.2.1. 符合中小企业划分标准；

3.2.2. 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准为准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

3.3. 参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》（格式见第六章投标文件格式），如投标人为非制造商，其代理产品的制造商也应同时提交《中小企业声明函》，否则评审时不能



享受相应的价格扣除。

- 3.4. 监狱企业视同小型、微型企业, 享受评审中价格扣除。
  - 3.4.1. 监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象, 且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局, 各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局, 各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所, 以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。
  - 3.4.2. 监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 否则不予认可。
- 3.5. 残疾人福利性单位产品价格扣除
  - 3.5.1. 残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 按上述 3.1 条款享受评审中价格扣除。
  - 3.5.2. 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会印发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2019〕141号)的规定, 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》(格式见第六章投标文件格式), 并对声明的真实性负责。一旦中标将在中标公告中公告其声明函, 接受社会监督。投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的, 依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。
4. 投标人同时为小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位任两种或以上情况的, 评审中只享受一次价格扣除, 不重复进行价格扣除。
5. 节能产品、环境标志产品价格扣除:
  - 5.1. 投标产品(针对非政府强制采购产品)纳入国家行业主管部门颁布的最新一期节能产品清单的, 节能产品投标报价占总投标报价比例在 30%或以上的, 对节能产品的价格给予 2%的扣除, 在 30%以下的, 对节能产品的价格给予 1%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。(提供投标产品所在清单页加盖投标人公章)。
  - 5.2. 投标产品纳入国家行业主管部门颁布的最新一期环境标志产品清单的, 环境标志产品投标报价占总投标报价比例在 30%或以上的, 对环境标志产品的价格给予 2%的扣除, 在 30%以下的, 对节能产品的价格给予 1%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。(提供投标产品所在清单页加盖投标人公章)。



第五章合同通用条款

# 罗定市财政局2020年度信息安全等级保护建设及相关配套设施设备项目 合 同 书

项目名称： 罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设施设备项目

项目编号： ZH20LD00QY089

合同编号：

甲方（采购人）： 广东罗定农村商业银行股份有限公司

乙方（成交人）：



(此合同样本为通用合同，合同具体细则以成交双方协定为准，但不得对招标文件、响应文件作实质性修改。)

甲 方（招标人）：

电 话：                    传 真：                    地 址：

乙 方（中标人）：

电 话：                    传 真：                    地 址：

根据\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_（项目编号：ZH20LD00QY089）的招标结果，按照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

### 一、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指。
2. ……
3. ……

### 二、甲方乙方的权利和义务

（一） 甲方的权利和义务

（二） 乙方的权利和义务

### 三、完成期间（项目完成期限）

委托完成期间自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月止。

### 四、知识产权产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

### 五、保密

项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

- 1) 未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向



与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

- 2) 除了合同本身之外，上款所列举的任何物件均是乙方的财产。如果乙方有要求，甲方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给乙方。

## 六、违约责任与赔偿损失

- 1) 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。
- 2) 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天以上（含 15 天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。
- 3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价 5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。
- 4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

## 七、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 八、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## 九、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

## 十、其它

- 1) 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
- 3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- 4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

## 十一、合同生效



- 1) 合同自甲乙双方代表或其授权代表签字盖章之日起生效。
- 2) 合同壹式\_\_\_\_\_份, 其中甲乙双方各执\_\_\_\_\_份, 招标代理机构执壹份, 政府招标监督管理部门\_\_\_\_\_份。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

代表:

代表:

签定地点:

签定日期:           年       月       日

签定日期:           年       月       日

开户名称:

银行账号:

开户行:

**合同附件 ( 合同编号            )**

附件 1 招标文件.....

附件 2 中标供应商的投标文件.....

- 备注: 1. 本合同所有附件均在签订合同时编制, 其编制依据是招标文件的“用户需求书”要求和中标供应商的投标文件中的相应内容;
2. 合同附件的具体内容由双方在签订合同时商定。



## 第六章投标文件格式

### 投标文件包装封面参考

# 投标/响应文件

(正本/副本/开标信封)

项目名称：罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目

项目编号：ZH20LD00QY089

投标人：（盖章）

（ 年 月 日 时 分）之前不得启封



## 投标文件目录表

项目名称: 罗定市财政局 2020 年度信息安全等级保护建设及相关配套设备项目

项目编号: ZH20LD00QY089

文件类型	序号	文 件 名 称	提交情况		页码范围	备注
			有	无		
初审文件 (加盖投标人公章)	1	投标函				
	2	响应供应商资格声明函				
	3	法人或者其他组织的营业执照等证明文件				
	4	法定代表人授权委托书				
	5	法定代表人证明书				
	6	实质性响应一览表及其附件				
投标人应提交的技术文件 (加盖投标人公章)	1	投标服务方案				
	2	投标人认为需要提供的其它说明和资料				
投标人应提交的商务文件 (加盖投标人公章)	1	投标人基本情况表				
	2	项目经理及管理技术人员一览表				
	3	所投产品的资质或该产品生产厂商的综合实力				
	4	投标人项目业绩经验				
	5	用户需求响应一览表				
	6	招标代理服务费承诺书				
	7	退投标保证金说明				
	8	投标保证金递交证明文件				
	9	投标人认为需要提供的其他商务资料				



### 评审项目投标资料表

序号	评审项目	评审因素	证明资料
1			见投标文件第（）页
2			见投标文件第（）页
3	...		...



## 格式 1

# 投标函

致：云浮市正海招标代理有限公司

我方确认收到贵方（项目名称）招标相关服务的招标文件（项目编号：ZH20LD00QY089），（投标人名称、地址）作为投标人已正式授权（被投标人授权代表全名、职务）为我方签名代表，签名代表在此声明并同意：

1. 我们愿意遵守招标代理机构招标文件的各项规定，自愿参加投标，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。
2. 我们同意本投标自投标截止之日起 90 天内有效。如果我们的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效并不撤回已递交的投标文件。
3. 我们已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本招标文件的要求，我们同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权力。
4. 我们同意提供招标招标单位与评标委员会要求的有关投标的一切数据或资料。
5. 我们理解招标招标单位与评标委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标，完全理解招标代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。
6. 如果我们未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。
7. 我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。
8. 如果我们提供的声明或承诺不真实，则完全同意认定为我司提供虚假材料，并同意作相应处理。
9. 我们是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于本项目招标人、用户单位（如有）和招标代理机构。
10. 所有有关本次投标的函电请寄：\_\_\_\_（投标人地址）

备注：本投标函内容不得擅自删改，否则视为无效投标。

投标人名称：

投标人公章：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

电话：          传真：          邮编：



## 格式 2

### 响应供应商资格声明函

云浮市正海招标代理有限公司：

关于贵公司\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日发布\_\_\_\_\_项目（项目编号：ZH20LD00QY089）的招标公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

本公司（企业）具备以下条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力。
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- （三）具有履行合同所必要的设备和专业技术能力。
- （四）在参加招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面说明）。
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司（企业）已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与本项目其他投标人的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他投标人之间不存在直接控股、管理关系。

本公司（企业）承诺在本次招标活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

单位名称：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

单位地址：

单位公章：

邮政编码：

日期：

联系电话：



### 格式 3

## 法定代表人授权委托书

本授权委托书声明:注册于      (投标人地址)      的      (投标人名称)      在下面签名的      (法定代表  
人姓名、职务)      在此授权      (被授权人姓名、职务)      作为我公司的合法代理人,就      (项目名称、项  
目编号)      的招投标活动,招标合同的签订、执行、完成和售后服务,作为投标人代表以我方的名义  
处理一切与之有关的事务。

被授权人(投标人授权代表)无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效,有效期与本公司响应文件中标注的响应有效期相同,特  
此声明。

#### 随附《法定代表人证明》

投标人名称(单位盖公章):

地 址:

法定代表人(签字或盖章):

签字日期: 年 月 日

被授权人(投标人授权代表)(签字或盖章):

被授权人(授权代表) 居民身份证复印件粘贴处  (正面)
---------------------------------------

被授权人(授权代表) 居民身份证复印件粘贴处  (反面)
---------------------------------------



## 格式 4

### 法定代表人证明书

\_\_\_\_\_同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。

附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

<p>法定代表人 居民身份证复印件粘贴处</p> <p>（正面）</p>
--

<p>法定代表人 居民身份证复印件粘贴处</p> <p>（反面）</p>
--

投标人名称：（单位盖公章）：

地址：

签发日期：



格式 5

## 实质性响应一览表

说明：响应供应商必须对应招标文件“第三章 用户需求书”中带“★”的实质性条款逐条应答并按要求填写下表。

投标人名称：

项目编号：ZH20LD00QY089

序号	招标文件条款描述	投标人响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/ 负偏离)	查阅/证明文件 指引
1				见《投标文件》第 页
2				见《投标文件》第 页
3				见《投标文件》第 页
4				见《投标文件》第 页
5				见《投标文件》第 页
6				见《投标文件》第 页
7				见《投标文件》第 页
8				见《投标文件》第 页

备注：此表中“招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的，以用户需求中规定的为准。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

职务：

日期：



### 格式 6

## 报价表

响应供应商名称：

项目编号：ZH20LD00QY089

序号	服务内容	单位	数量	单价 (元)	小计 (元)
用户需求书中打“◆”的主要标的					
1					
2					
.....					
完成期					
<b>总报价（人民币 元）：</b>		小写：RMB 大写：			

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 日期

备注：

- 中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整（正）等。如：小写：RMB1230000，大写：壹佰贰拾叁万元整。
- 询价总报价为各小计之和。
- 此表须附在正、副本的响应文件中。
- 报价要求具体见“报价组成”要求。
- 报价应包含所有分项报价项的名称、规格型号、数量、单价及总报价。总报价应包括投标产品价、增值税、其它税、其他伴随服务的费用、标准附件价、备品备件及专用工具价。



## 投标服务方案

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

1. ……
2. 详细的合同项下提供服务的执行时间表及其实施措施，明确标注出影响合同执行的关键时间及因素；
3. 须招标人配合事项；
4. 投标人认为对投标有利的其他资料。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

职务：

日期：



## 格式 7

# 投标人基本情况表

### 一、公司基本情况

- 1. 公司名称: 电话号码:
- 2. 地 址: 传 真:
- 3. 注册资金: 经济性质:
- 4. 公司开户银行名称及账号:
- 5. 营业注册执照号:
- 6. 公司简介

文字描述: 发展历程、经营规模及服务理念、技术力量、财务状况、管理水平等方面进行阐述;

图片描述: 经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及服务流程等。

### 二、投标人获得国家有关部门颁发的资质:

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期

我/我们声明以上所述是正确无误的, 您有权进行您认为必要的所有调查, 如以上数据有虚假, 一经查实, 自行承担相关责任。

投标人名称 (单位盖公章):

法定代表人或投标人授权代表 (签名或盖章):

职务:

日期:



格式 8

### 项目经理及管理技术人员一览表

投标人名称：

项目编号：ZH20LD00QY089

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务或承担工作内容

备注：根据评审表的要求提交相应资料。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

职务：

日期：



格式 9

项目业绩

响应供应商名称：

项目编号：ZH20LD00QY089

序号	业主名称	项目名称	服务内容	合同总价	签约或完成时间	单位联系人及电话

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_



格式 10

### 用户需求响应一览表

说明：响应供应商必须对应谈判文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

响应供应商名称：

项目编号：ZH20LD00QY089

序号	谈判文件条款描述	响应供应商响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)
1	项目概况		
2	.....		
3	.....		
4	.....		
5	.....		
6	.....		
7	.....		
8	.....		
9	.....		
10	付款方式		

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_ 日期：



格式 11

## 招标代理服务费承诺书

云浮市正海招标代理有限公司、招标人：

本公司\_\_\_\_\_（投标人名称）\_\_\_\_\_在参加\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_（项目编号：ZH20LD00QY089）的招标中如获中标，我公司保证按照招标文件的规定缴纳“招标代理服务费”后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，我公司将同时递交招标代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。

如我公司违反上款承诺，愿凭贵公司开出的相关通知，同意云浮市正海招标代理有限公司办理支付手续，扣除我公司提交的全部投标保证金，并愿承担由此引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人名称(盖公章)：

投标人地址：

电话：

传真：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

签署日期：



## 格式 12

## 退投标保证金说明

## 特别提醒：

投标人缴纳的投标保证金，原则上，我司按保证金汇入的原账户退还，投标人必须填写原来汇入我司保证金账户时的账户信息。

我方为（项目名称）的投标（项目编号为：ZH20LD00QY089）所提交的投标保证金（大写金额）元，请贵司退还投标保证金（小写金额）元，请划到以下账户：

收款人名称			
收款人地址			
开户银行 (具体到 XX 银行 XX 支行)		联系人	
账 号		联系电话	

备注：此表须附在开标小信封中。当投标人收到中标通知书或中标结果通知书，申请退还投标保证金时，招标单位按其提供的“退投标保证金说明”，按规定退还投标人的投标保证金。

为及时退还投标人的投标保证金，若存在以下三种情形的，则按以下规定执行：

## 1. 单位名称变更

A. 若投标人投标后，其单位名称变更，退还其投标保证金时，除提交变更后的账户信息外，还需附上工商部门打印的变更信息说明，并加盖单位公章；

B. 若投标人只变更营业执照信息，没有及时变更银行账户的，只需提供银行开户许可证复印件，并加盖单位公章。

## 2. 收支两条线

若投标人属于资金收支两条线的情况，则以上账户信息必须是其单位收款账户的信息，投标人需附上收支两条线的说明，并加盖单位公章；

## 3. 标前确定不参加投标

若投标人已汇入投标保证金，但不参加投标时，请务必在项目开标前将该《退投标保证金说明》按规定填写完整盖章后，传真至 0766-3931213 或扫描发至 yfzhzb@163.com

投标人（公章）：

日期：



## 第七章 投标人须知

### 一、说明

#### 1 适用范围

1.1. 本招标文件适用于本投标邀请中所述项目的政府招标。

#### 2 监管部门及招标招标单位

2.1. 监管部门指同级或以上人民政府财政部门。

2.2. 招标招标单位指招标人及招标代理机构。

2.3. 招标人：广东罗定农村商业银行股份有限公司。

2.4. 招标代理机构：云浮市正海招标代理有限公司。代理机构名称、地址、电话和传真见**投标资料表**。

#### 3 合格的投标人

3.1. 投标人是响应招标并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

3.2. 合格的投标人

3.2.1. 具有独立承担民事责任的能力。

3.2.2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3.2.3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3.2.4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

3.2.5. 参加政府招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.2.6. 法律、行政法规规定的其他条件。

3.2.7. 只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于招标人和招标代理机构的供货商才能参加投标。

3.2.8. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位不得同时参与同一个项目（包组）的竞争。

3.2.9. 符合第一章投标邀请“合格投标人资格要求”的特殊条款。

3.3. 中标人是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

#### 4 合格的货物和服务

4.1. “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

4.2. “服务”是指投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及招标文件规定的其它伴随服务。

4.3. 政府招标应当招标本国产品，确需招标进口产品的，依据《政府招标进口产品管理办法》执



行。

4.4. 本文件所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

## 5 投标费用

5.1. 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何, 招标招标单位均无义务和责任承担这些费用。

## 6 政府招标信用担保

6.1. 根据《财政部关于开展政府招标信用担保试点工作的通知》(财库〔2011〕124号)和广东省政府招标信用担保试点实施方案粤财招标〔2011〕15号的有关精神和要求, 除非**投标资料表**中另有规定, 本项目实施政府招标信用担保。

6.2. 投标担保, 是指由专业担保机构为投标人履行支付投标保证金的义务向招标人或招标代理机构提供的保证担保。投标人在投标有效期内发生的撤回投标文件, 或中标后因自身原因不签署政府招标合同等行为而应实际支付保证金的, 由专业担保机构按照担保函的约定履行担保责任。投标人可以自愿选择是否采取投标担保函的形式缴纳投标保证金。

6.3. 履约担保, 是指由专业担保机构为投标人支付履约保证金的义务向招标人提供的保证担保。中标人未按政府招标合同履行约定义务而应实际支付保证金的, 由专业担保机构按照担保函约定履行担保责任。投标人可以自行选择是否采取履约担保函的形式缴纳履约保证金。

6.4. 融资担保, 是指由专业担保机构为投标人向银行融资提供的保证担保。投标人可以自愿选择是否采取融资担保的形式为政府招标履约进行融资。

6.5. 投标人可以以投标担保函的形式缴纳投标保证金, 并以《政府招标投标担保函》作为投标文件的附件。

6.6. 投标人可以以履约担保函的形式缴纳履约保证金。

## 7 其他

7.1. 所有时间均为24小时制北京时间, 所有货币单位均为人民币元, 所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准(特别注明除外)。

# 二、 招标文件

## 8 招标文件的编制依据与构成

8.1. 本招标文件的编制依据是《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、中华人民共和国财政部令第18号《政府招标货物和服务招标投标管理办法》及其配套的法规、规章、政策等。

8.2. 要求提供的货物、招标过程和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件以中文文字编写。招标文件共七章。由下列文件以及在招标过程中发出的澄清、修改和补充文件组成, 各册的内容如下:



- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标资料表
- 第三章 评分体系和标准
- 第四章 用户需求书
- 第五章 合同通用条款
- 第六章 投标文件格式
- 第七章 投标人须知

- 8.3. 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。
- 8.4. 本招标文件的解释权归“云浮市正海招标代理有限公司”所有。

## 9 招标文件的澄清或修改

- 9.1. 无论出于何种原因，招标单位可以主动地或在解答投标人提出的疑问时对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改（更正）的，于投标截止时间的15日前在指定媒体上发布公告，并通知所有报名及购买招标文件的投标人，报名及购买招标文件的投标人在收到澄清或修改（更正）通知后应按要求以书面形式（传真有效）予以确认，如在24小时之内无书面回函则视为同意修改内容，并有责任履行相应的义务。澄清或修改（更正）不足15日的，招标单位在征得当时已报名及购买招标文件的投标人同意并书面确认（传真有效）后，可不改变投标截止时间。
- 9.2. 招标单位发出的澄清或修改（更正）的内容为招标文件的组成部分，并对潜在投标人具有约束力。
- 9.3. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出澄清或疑问的，招标单位将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 10 招标文件的答疑或现场考察

- 10.1. 除非依本须知第9.1条规定的有必要时或**投标资料表**中另有规定，不举行项目集中答疑会或现场考察，如举行集中答疑会或现场考察的，则按以下规定：
- 10.1.1. 在投标资料表中规定的日期、时间和地点组织公开答疑会或现场考察；
- 10.1.2. 潜在投标人对本项目提出的疑问，需在答疑会或现场考察召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式（加盖公章）提交至招标代理机构，潜在投标人代表于上述的时间和地点出席答疑会或现场考察。
- 10.2. 已购买招标文件的投标人如不出席答疑会或现场考察视为对招标文件所有内容无任何异议。



### 三、 投标文件的编制

#### 11 投标的语言

- 11.1. 投标人提交的投标文件以及投标人与招标单位就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。投标人提交的支持资料和已印刷的文献可以用另一种语言,但相应内容应附有中文翻译本,在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的,以权威机构的译本为准。

#### 12 投标文件的构成

- 12.1. 投标人编写的投标文件应包括初审文件、技术文件、商务文件,编排顺序参见投标文件格式。
- 12.2. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

#### 13 投标文件的编写

- 13.1. 投标人应完整、真实、准确地填写招标文件中提供的投标函、开标一览表(报价表)(如有)、投标分项报价表(如适用)以及招标文件中规定的其它所有内容。
- 13.2. 投标人对招标文件中多个包组进行投标的,其投标文件的编制可按每个包组的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订,对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损,由此造成的后果和责任由投标人承担。
- 13.3. 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任,并无条件接受招标单位及监管部门等对其中任何资料进行核实的要求。
- 13.4. 如果因为投标人的投标文件只填写和提供了本招标文件要求的部分内容和附件,或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据,由此造成的后果和责任由投标人承担。

#### 14 投标报价

- 14.1. 投标人应按照“第四章 用户需求书”中招标项目技术规格、参数及要求规定的内容、责任范围进行报价。并按《开标一览表(报价表)》及《投标分项报价表》(如适用)的要求报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容,否则,在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容,否则,被视为包含在投标报价中。
- 14.2. 在评标过程中,评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标人报价,使得其投标报价可能低于其个别成本的,应当要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的,由评标委员会认定该投标人以低于成本报价,应当否决其投标。
- 14.3. 投标分项报价表内容应包含:
  - 14.3.1. 从中华人民共和国境内提供的货物须包含:
    - 14.3.1.1. 投标产品价;
    - 14.3.1.2. 除应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税,还应包括对以下①、②两项



已缴纳或应缴纳的全部关税、增值税和其它税：

- ① 报价的货物在制造或组装时使用的部件和原材料是从境外进口的；
- ② 报价的货物是从境外进口的。

14.3.1.3. 报**投标资料表**中列出的其他伴随服务的费用和标准附件价、备品备件及专用工具价(如有)。

14.3.2. 从中华人民共和国境外提供的货物须包含：

14.3.2.1. 投标产品价；

14.3.2.2. 除应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税，如果**投标资料表**中另有规定，还应包括货物从境外进口已缴纳或应缴纳的全部关税、增值税和其它税；

14.3.2.3. 报货物境外离岸价格、国外运输费、国外运输保险费；

14.3.2.4. 报**投标资料表**中列出的其他伴随服务费用和标准附件价、备品备件及专用工具价(如有)。

14.4. 对于报价免费的内容须标明“免费”。

14.5. 投标人根据本须知第14.3条的规定将投标报价分成几部分，只是为了方便对投标文件进行比较，并不限制招标人以上述任何条件订立合同的权力。

14.6. 除**投标资料表**中另有规定，投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。

14.7. 除**投标资料表**中允许有备选方案外，本次招标不接受选择性报价，否则将被视为无效投标。

14.8. 除**投标资料表**另有规定外，本次招标不接受具有附加条件的报价，否则将被视为无效投标。

## 15 投标货币

15.1. 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价。

## 16 联合体投标

16.1. 除非**投标邀请**中另有规定，不接受联合体投标。如果**投标邀请**中规定允许联合体投标的，则必须满足：

16.1.1. 以联合体形式参加投标的，联合体各方均必须符合本须知“合格的投标人”的一般规定，并至少有一方符合“合格的投标人”的特殊条款要求；

16.1.2. 联合体投标的，必须提供各方签订的共同投标协议，明确约定各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目（或包组）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（或包组）投标。

16.1.3. 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

16.1.4. 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。



16.1.5. 联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同。

## 17 证明投标人合格和资格的文件

17.1. 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。如果投标人为联合体，应提交联合体各方的资格证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则，将导致其投标无效。

17.2. 投标人提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格投标人。

## 18 证明货物的合格性和符合招标文件规定的文件

18.1. 投标人应提交证明文件，证明其拟投标的货物和服务的合格性符合招标文件规定。该证明文件作为投标文件的一部分。

18.2. 货物和服务合格性的证明文件应包括投标分项报价表中对货物和服务原产地的说明。

18.3. 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：

18.3.1. 货物主要技术指标和性能的详细说明；

18.3.2. 货物正常使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格；

18.3.3. 对照招标文件技术规格，逐条说明所提供货物和服务已对招标文件的技术规格作出了实质性的响应，并申明与技术规格条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，投标人须提供所投设备的具体参数值。投标人在阐述时应注意招标文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准。投标人在投标中要实质上满足或超过招标文件的要求。

## 19 投标保证金

19.1. 投标人应按**投标资料表**中规定的金额和期限缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

19.2. 如无质疑或投诉，未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，招标单位将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

19.3. 中标人的投标保证金，在中标人与招标人签订招标合同后五个工作日内不计利息原额退还。

19.4. 下列任一情况发生时，投标保证金将不予退还：

19.4.1. 投标人在招标文件中规定的投标有效期内撤销其投标；

19.4.2. 中标后无正当理由放弃中标或中标人拒绝与招标人签订合同；

19.4.3. 依法取消中标资格；

19.4.4. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经招标人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的；

19.4.5. 中标人未按本须知规定缴纳招标代理服务费。

## 20 投标有效期

20.1. 投标应自**投标资料表**中规定的投标文件递交截止时间起，并在**投标资料表**中所述期限内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非实质性响应，视为无效投标。



20.2. 特殊情况下,在原投标有效期截止之前,招标代理机构可要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标代理机构的这种要求,其投标保证金将予以退还,但其投标在原投标有效期期满后将不再有效。同意延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标,而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下,本须知有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

## 21 投标文件的式样和签署

21.1. 投标文件的式样: 投标人应准备一份投标文件正本、电子文件和**投标资料表**中规定数目的副本。投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若副本与正本不符,以正本为准。

21.2. 投标文件的签署:

21.2.1. 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写,招标文件要求签名的由法定代表人或经其正式授权的代表签字,投标文件每一页均要求加盖投标人公章,副本可以复印,与正本具有同等法律效力。授权代表须将以书面形式出具的《法定代表人授权委托书》附在投标文件中。

21.2.2. 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删,必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

## 四、 投标文件的递交

### 22 投标文件的密封和标记

22.1. 为方便开标唱标,投标人应单独提交一个密封信封,并在信封上标明“开标信封”的字样,内容包括开标一览表(报价表)、投标保证金缴付凭证、法定代表人证明书或法定代表人授权委托书、电子文件和退投标保证金说明函,若本项目(或包组)接受联合体投标,则联合体投标,应将各方共同签署的《联合投标协议》和《投标联合体授权主体方协议书》一并提交。开标信封是投标文件的组成部分。

22.2. 投标文件封装:

22.2.1. 清楚写明投标人名称和地址。

22.2.2. 注明投标邀请中指定的项目名称、项目编号、包组号(如有)和“在(招标文件中规定的开标日期和时间)之前不得启封”的字样。

22.3. 如果未按本须知上款要求加写标记和密封,招标代理机构对误投或提前启封概不负责。

### 23 投标截止期

23.1. 投标人应在不迟于**投标资料表**中规定的截止日期和时间将投标文件递交至招标代理机构,递交地点应是**投标资料表**中指定的地址。



23.2. 为使投标人准备投标时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究, 招标招标单位可适当推迟投标截止期, 但应发布公告并书面通知所有购买招标文件的潜在投标人。在此情况下, 招标招标单位和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

23.3. 招标代理机构将拒收在招标文件规定的投标截止时间之后送达的投标文件。

#### 24 投标文件的修改和撤回、撤销

24.1. 投标人在投标截止时间前, 可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回, 并书面通知招标招标单位。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章, 并作为投标文件的组成部分。在投标截止时间之后, 投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

24.2. 投标人在投标截止后或在招标文件中规定的投标有效期内不可撤销其投标, 否则, 不予退还其投标保证金。

## 五、 开标与评标

#### 25 开标

25.1. 招标代理机构在投标邀请中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时邀请所有投标人代表参加。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。

25.2. 开标时, 由按签到顺序递交投标文件的前三名投标人代表作为全体投标人推选的代表就所有投标文件的密封情况进行检查, 也可以由招标招标单位委托的机构检查并见证, 经确认无误后由招标工作人员当众拆封, 宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案, 以及招标代理机构认为合适的其他内容。

25.3. 在开标时, 未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质内容, 评标时不予承认。

25.4. 招标代理机构将做开标记录, 开标记录由投标人代表和有关人员共同签字确认。

#### 26 评标委员会和评标方法

26.1. 评标由依照政府招标法律、法规、规章、政策的规定, 组建的评标委员会负责。评标委员会成员按政府招标规定由招标人代表和有关技术、经济等方面的专家组成, 招标人代表人数、专家人数构成将按照**投标资料表**中确定。本项目评标委员会成员由招标代理机构邀请。

26.2. 评标委员会名单在评审结果确定前严格保密。评审专家有下列情形之一的, 受到邀请应主动提出回避, 招标当事人也可以要求该评审专家回避:

26.2.1. 评标委员会中, 同一任职单位评审专家超过二名的;

26.2.2. 参与招标文件论证的;

26.2.3. 参加招标活动前3年内与供应商存在劳动关系;

26.2.4. 参加招标活动前3年内担任供应商的董事、监事;



- 26.2.5. 参加招标活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- 26.2.6. 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- 26.2.7. 与供应商有其他可能影响政府招标活动公平、公正进行的关系。
- 26.3. 评标委员会和有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较以及与评标有关的其他情况。
- 26.4. 评标委员会将按照**投标资料表**中确定的评标方法和本招标文件第三章中规定的评标标准进行评标。

## 27 投标文件的初审

- 27.1. 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、文件签署是否合格、是否按招标文件的规定密封和标记、投标人有无计算上的错误等。
- 27.2. 开标时，投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。
- 27.3. 对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何投标人的相对排序。
- 27.4. 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符或优于，没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据，但投标有不真实不正确的内容时除外。
- 27.5. 实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。
- 27.5.1. 在资格性审查、符合性检查时，未能通过资格性、符合性审查被认定为无效投标，只有全部满足《资格性审查表》及《符合性审查表》所列各项要求的投标才是有效投标，只要不满足资格性和符合性条款中所列各项要求之一的，将被认定为无效投标。对投标有效性认定意见不一致的，评标委员会按简单多数原则表决决定。无效投标不能进入技术、商务及价格评审。具体条款详见招标文件《资格性审查表》及《符合性审查表》。
- 27.5.2. 招标代理机构及招标人各投标人进行资格性审查或评标委员会对各投标人进行符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，以让其核证、澄清事实。

## 28 投标文件的澄清

- 28.1. 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内



容, 评标委员会可以书面形式(应当由评标委员会专家签字)要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正, 但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式, 由其授权的代表签字或盖章, 并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或授权代表签字或盖章的书面形式作出。

28.2. 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

## 29 投标文件详细评价

29.1. 评标委员会将对通过资格性、符合性审查的投标文件进行详细评价和比较。

## 30 授标与定标原则

30.1. 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准, 对投标文件进行评审, 提出书面评标报告。

30.2. 采用综合评分法的, 按评审后得分由高到低顺序排列评标总得分相同的, 按下列顺序比较确定: (1) 节能产品; (2) 环保产品; (3) 投标报价(由低到高); (4) 技术评分(由高到低)。如以上都相同的, 名次由评标委员会抽签确定。除**投标资料表**另有规定的, 推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人, 排名第二的投标人为第二中标候选人。

30.3. 采用最低评标价法的, 按投标报价(经价格核准后的价格)由低到高顺序排列。投标报价相同的, 按下列顺序比较确定: (1) 节能产品; (2) 环保产品; 如以上都相同的, 名次由评标委员会抽签确定。评标委员会认为, 排在前面的中标候选人的最低投标价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本, 有可能影响商品质量和不能诚信履约的, 应当要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明, 并提交相关证明材料; 否则, 评标委员会可以取消该投标人的中标候选人资格, 按顺序由排在后面的中标候选人递补, 以此类推。

30.4. 评标委员会提交评标报告和推荐中标意见报招标人确认, 招标人在收到评标报告后的法定时间内, 按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人, 也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。确认后招标代理机构将在刊登本项目招标公告的法定媒体上发布中标公告。不在中标名单之列者即为未中标人, 招标代理机构不再以其他方式另行通知。

30.5. 评审结果确定后, 招标人根据需要通知评标委员会推荐的第一中标候选人在2个工作日内, 按投标文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同和其他文件的原件送招标人核对与投标人投标文件中的复印件是否一致。招标人在接到原件之日起3个工作日内, 核对没有不一致的, 须确认中标人; 核对发现有不一致或第一中标候选人没有按约定提交原件的, 报监管部门核实后按虚假应标处理。

30.6. 因不可抗力或自身原因不能履行政府招标合同的、不按要求与招标人签订政府招标合同、中标人放弃中标、中标资格被依法确认无效的, 招标人可以与排位在中标人之后第一位的中标候选人签订政府招标合同, 没有其他中标候选人的, 应当重新组织招标活动。



## 31 废标

31.1. 在招标招标中，出现下列情形之一的，应予废标。

- 31.1.1. 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- 31.1.2. 出现影响招标公正的违法、违规行为的；
- 31.1.3. 投标人的报价均超过了招标预算，招标人不能支付的；
- 31.1.4. 因重大变故，招标任务取消的。

## 32 询问、质疑、投诉

### 32.1. 询问

- 32.1.1. 供应商对政府招标活动事项有疑问的，可以向招标招标单位提出询问，询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出。
- 32.1.2. 招标招标单位在三个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

### 32.2. 质疑

- 32.2.1. 供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应当知道其权益受到损害之日起七个工作日内，现场以书面形式向招标人或招标代理机构提出质疑。供应商必须在法定质疑期内一次性提出针对同一招标程序环节的质疑。以邮寄、电话、传真和电子文件和电子邮件形式的质疑，招标人或招标代理机构将不作为受理的依据。
- 32.2.2. 质疑书必须由投标人法定代表人签署本人姓名并加盖单位公章。质疑书由法定代表人或企业负责人递交，如非法定代表人递交质疑书，须附有法定代表人的授权委托书（授权委托书须载明委托的具体权限和事项）。否则，招标人或招标代理机构将不予受理。
- 32.2.3. 质疑人提交质疑书为一式五份，主要内容须包括：（1）质疑人全称、地址、邮政编码等；（2）被质疑招标项目的名称和编号；（3）被质疑人及与质疑事项有关的当事人的自然人姓名或者法人、其他组织的名称；（4）质疑事项所依据的具体事实和理由、相关证据材料以及明确的请求；（5）有效联系人和联系电话；（6）提起质疑的日期。否则，招标人或招标代理机构将不予受理。
- 32.2.4. 质疑文件提交方式：由自然人本人或法定代表人或者营业执照等注册登记证书上的负责人携带营业执照等注册登记证书原件、质疑函原件及身份证明原件到现场提交（自然人本人或法定代表人或者负责人不能到达现场的，可以委托他人到现场代交，但必须出具营业执照等注册登记证书原件、质疑函原件、法人资格证明书原件及授权委托书原件，明确委托事宜。同时被委托人须携带身份证明原件及合法有效的工作证明原件（指在委托人单位任职的第三方证明材料）），否则不予受理。
- 32.2.5. 质疑处理根据“谁主张、谁举证”的原则，对于招标人或招标代理机构对有关质疑事项不具有法定调查、认定权限的，质疑人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将



相关结果提供给招标代理机构；质疑事项属于有关法律、法规和规章规定处于保密阶段的事项，质疑人须提供信息来源或有效证据，否则认定为无效质疑事项。

- 32.2.5.1. 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑的证明材料。
- 32.2.5.2. 招标招标单位在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复内容不涉及商业秘密。质疑投标人须提供相关证明材料，包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。
- 32.2.6. 对于捏造事实、滥用维权扰乱招标秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

### 32.3. 投诉

- 32.3.1. 质疑供应商对招标招标单位的质疑答复不满意，或招标招标单位未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级监管部门提出投诉。

## 33 中标通知书

- 33.1. 中标人确定后，招标代理机构将在发布招标信息公告的媒体上发布中标公告，并向中标人发出《中标通知书》，向招标人及未中标人发出《中标结果通知书》，《中标通知书》对中标人和招标人具有同等法律效力。
- 33.2. 《中标通知书》将作为授予合同资格的合法依据，是合同的一个组成部分。

# 六、 授予合同

## 34 合同的订立

- 34.1. 除非**投标资料表**另有规定，招标人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人投标文件的约定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。
- 34.2. 招标招标单位不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。
- 34.3. 自政府招标合同签订之日起2个工作日内，招标人应将政府招标合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府招标合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。
- 34.4. 政府招标合同签订之日起七个工作日内，招标人应将政府招标合同副本报同级监管部门备案和有关部门备案。

## 35 合同的履行

- 35.1. 政府招标合同签订后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府招标合同需要变更



的, 招标人应将有关合同变更内容, 以书面形式报同级监管部门备案; 因特殊情况需要中止或终止合同的, 招标人应将中止或终止合同的理由以及相应措施, 以书面形式报同级监管部门备案。

35. 2. 政府招标合同履行中, 招标人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的, 在不改变合同其他条款的前提下, 可以与供应商签订补充合同, 但所补充合同的招标金额不得超过原合同招标金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。

### 36 履约保证金

36. 1. 中标人应按照**投标资料表**规定的金额, 采用招标文件中提供的履约保证金保函格式或招标人可以接受的其他形式向招标人提交履约保证金。

### 37 招标代理服务费

中标人应按照招标文件**投标资料表**中的规定缴纳招标代理服务费。否则, 不予退还其投标保证金。

### 38 询问函、质疑函格式

说明: 本部分格式为投标人提交询问函、质疑函时使用, 不属于投标文件格式的组成部分。



1: 询问函格式

询问函

云浮市正海招标代理有限公司:

我单位已报名并准备参与(项目名称)项目(项目招标编号: \_\_\_\_\_)的投标(或报价)活动, 现有以下几个内容(或条款)存在疑问(或无法理解), 特提出询问。

- 一、 \_\_\_\_\_ (事项一)
  - (1) \_\_\_\_\_ (问题或条款内容)
  - (2) \_\_\_\_\_ (说明疑问或无法理解原因)
  - (3) \_\_\_\_\_ (建议)
- 二、 \_\_\_\_\_ (事项二)
- .....

随附相关证明材料如下:(目录)。

询问人:(公章)  
法定代表人(授权代表):  
地址/邮编:  
电话/传真:

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日



2: 质疑函格式

## 质 疑 函

(可根据质疑内容增加或删除)

云浮市正海招标代理有限公司:

我公司依法参与了(招标代理机构或招标人)于\_\_年\_\_月\_\_日组织的招标活动。我公司认为(招标项目名称)(招标项目编号:\_\_\_\_\_)项目的招标活动中,(招标文件、招标过程、中标/成交结果)损害了我公司权益,特提出质疑。

一、我公司认为项目的(招标文件、招标过程、中标/成交结果)损害了我司权益,具体事项如下(每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的,应提供信息来源或有效证据):

### 质疑招标文件

1. 质疑内容招标文件\_\_\_\_页,内容“\_\_\_\_\_”损害了我公司权益,

事实依据: \_\_\_\_\_(证据见附件第\_\_页)

法律依据:

我方请求招标文件做如下修改:

我方对招标文件其他内容无质疑。

### 质疑招标过程

1. 于\_\_年\_\_月\_\_日,在\_\_\_\_\_进行的(收取招标文件(样品)、开标、谈判)过程,发生损害了我公司权益的事项,

事实依据: \_\_\_\_\_(证据见附件第\_\_页)

法律依据:

我方请求:

我方对其他招标过程无质疑。

### 质疑中标结果

1. 于\_\_年\_\_月\_\_日公布的中标(成交)结果,发生损害了我公司权益的事项,

事实依据: \_\_\_\_\_(证据见附件第\_\_页)

法律依据:

我方请求:

我方对中标(成交)结果公告其他内容无质疑。



二、为维护我公司的合法权益，现要求贵方就上述质疑事项依照政府招标有关规定在限期内作出回复。

质疑供应商：(盖章) \_\_\_\_\_ (必填)

地址： \_\_\_\_\_ (必填)

邮编：

联系电话：(手机/座机) \_\_\_\_\_ (必填)

电子邮箱：

传真：

授权代表： \_\_\_\_\_ (必填)

联系电话(手机/座机)： \_\_\_\_\_ (必填)

法定代表人：(签字或盖章) \_\_\_\_\_ (必填)

法定代表人联系电话(手机或座机)： \_\_\_\_\_ (必填)

年 月 日

备注：

1. 每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据。

2. 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，将交由相关管理部门处理。

3. 质疑函应当署名。质疑人为自然人的，应当有本人签名；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人（与营业执照一致）签字盖章并加盖公章。

4. 不按上述要求拟写的质疑函，招标代理机构将有可能不予受理。