

国威IP电话机录音功能使用说明

1. 介绍

1.1. 概述

本文适用于配置国威IP电话机录音,录音格为: PCMU和PCMA

国威IP电话机三种录音模式为:

1、本地手动录音/本地自动录音(USB 录音,只支持 FAT32 格式的 USB 设备)

- 2、服务器录音
- 3、sip info 录音

备注:适用于国威IP电话机。

- 2. 操作方法
- 2.1. 本地手动录音(USB存储录音,适合国威有USB接口的IP电话机)

1) 登录话机网页,进入应用>> 录音管理页面,勾选启用录音,录音类型/选择本地。 注: 只支持 FAT32 格式的 USB 设备,请先将USB格式化为FAT32。

用户: 密码: 语言:	admin ••••• 中文 V 登录		账号、	密码为:	admin,	举例国威GW28G
1 500 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (GW28G					
		录音管理				
> 系统						
> 网络		录音设置 启用录音:				1
> 线路		录音类型: 语音编码:		本地 PCMU V	~	
> 电话设置					提交	
> 电话本		录音列表				
> 通话记录			序号			
> 快捷键						
• 应用						

2) 进入快捷键页面,设置某个功能键类型为功能键,子类型选择录音,如图。

国家 GUO WEI GW	/28G					
	侧部	∄ Softke	y设置	高级		
› 系统						
> 网络	侧键设置		and the second second			
> 线路	—————————————————————————————————————	■转移 安功能鏈 建长度	 建立新通话 只允许长按编辑 预设 	* *	dsskey 主风: []	None 🗸
> 电话设置	TT	1 页2 页3 7	54 页5		提交	
> 电话本			称	值	子类型	线路
> 通话记录	F ₁ 线路	~			无 🗸	国威@SIP
-	F 2 功能额	2 ~			录音 🗸 🗸	AUTO
• 快捷键	F 3 5 5	~			无 🗸	SIP3

3) 在话机插入 USB 设备,建立通话后,按下录音键开始录音,LCD 界面会显示录音图标,录音过程可暂停、恢复通话,如图:





通话中,点击录音按键,即可录音,并显示红色录音符号。

4) 通话音频会保存为以"Record_当前系统时间"命名的文件。通话结束后,用户可以在 web 端>>应用>> 录音管理页面或者话机端>>菜单>>应用>>USB>>浏览音频,查看录音列表, 如图:

录音列表			
	序号	文件名称	文件大小
		6007_2024.4.18-09.47.53	43724Bytes
		6007_2024.4.23-08.11.24	21100Bytes
		6007_2024.4.24-07.45.26	2988Bytes
		6007_2024.4.24-07.45.31	63532Bytes
		6007_2024.4.26-16.14.06	33324Bytes
		王小二_2024.4.26-18.12.07	32076Bytes
			删除

5) 用户可在话机端>>菜单>>应用>>USB>>浏览音频,上下键选择音频,点击播放录音



6) : 本地话机自动录音设置方法

1) 登录话机网页,进入应用>> 录音管理页面,在国威话机 web 后台应用-录音管理界面 开启录音,选择录音模式为本地,如果需要在电脑上播放录音文件需要将语音编码设置为 PCMU 或 PCMA,点击提交。如下图所示:

11 国威 500 WEI	GW26G				
		录音管理			
> 系统					
> 网络		录音设置 启用录音:			
> 线路		录音类型: 语音编码:	本地 PCMU V	~	
> 电话设置				提交	
> 电话本		录音列表	23		
> 通话记录				×1+≏n 6008_2024.8.6-07.52.08.wav	又中人小 305018Bytes
> 快捷键				6008_2024.8.28-17.17.44.wav	81018Bytes
• 应用					Maaringk -

2) 添加联动计划,在线路>>联动计划,添加联动计划,需要将号码设置为 x.,组播编码设置为 PCMU或 PCMA,动作设置为录音,方向选择两者,如下图所示:

JIJ 国威 GUUS WEI GW26G						-		
	SIP	SIP热点	收号	规则	联动计划	基本设定	声音监测	
› 系统								
> 网络	添加联动计划 动作:	Г	录音	~				
> 线路	号码: 方向:		X. 两者 ¥			类型: 线路:	已连接 🗸	
> 电话设置	组播编码: 用户名:	L	PCMU •	~		密码:		
> 电话本	网 <mark>址</mark> :				添加	用户代理:	2.1	
> 通话记录	联动计划选项				删除	修改		
> 快捷键	自定义联动计划表				201FG4	12 KA		
> 应用	序号 1	动作 号码 录音 x.	类型	方向两者	线路 用户名		网址	用户代理

通过以上设置,即可完成本地话机自动录音设置。

特别说明:号码设置为 x. (可以复制 x.)是代表全体适配的意思,本机对所有通话进行录 音。 号码设置也可以填写某一个对方来电号码,则只能匹配这个来电号码进行录音。

2.2. 服务器录音

1) 登录话机网页,进入应用>> 录音管理页面,勾选启用录音,录音类型选择网络。在服务器地址和服务器端口中填写录音软件的 IP 和端口,注意:目前录音软件只支持 PCMA\PCMU 编码,如图。

1 5 国威	GW28G				
		录音管理			
> 系统					
> 网络		录音设置 启用录音:			
> 线路		录音类型: 语音编码:	网络 V PCMU V		
> 电话设置		服务器地址:	129.168.0.249	服务器端口:	5060
, 电话本		录音列表			

2.3. Sip info 录音

1) 登录话机网页,进入应用>> 录音管理页面,勾选启用录音,录音类型选择 Sip Info。 注: 使用 Sip info 录音类型, Sip 服务器需要支持 sip info 录音,这里以 国威HB1960 语音主机为例。

选择录音>>录音设置>>启动录音,可以选择录音前的提示音,可以选择录音的中继、分机、会议室。

国威HB1960语		
查找模块	q	录音设置
□ 系统	>	通用
📞 РВХ	>	☑ 启用内部通话录音
ᇦ 传真	*	内部通话录音的提示音
山 报表	>	please_input_extension
日志	>	外部通话录音的提示音 please_input_extension
🚰 会议面板	>	要录音的中继
↓ 录音	~	可选 192.168.100.10
录音设置		FXO Channel Group 0
录音查询		

要录音的分机

可选		已选
6013(pjsip) 6014(pjsip) 6015(pjsip) 6016(pjsip) 6018(pjsip) 6018(pjsip) 6019(pjsip) 6020(pjsip) 6021(pjsip) 6022(pjsip) 6022(pjsip) 6022(pjsip) 6022(pjsip) 6025(pjsip) 6025(pjsip) 6025(pjsip) 6026(pjsip)	 ▲ ♦ ♦	

要录音的会议室

911

可选



录音查询、下载、在线试听

录音查询

會劃除	CSV	~	生成	开始日期:	2024-04-26 00:00	结束日期:	2024-04-26 23:59	搜索:	主叫 >	Q	
	日月	明			时间	0		主叫	被叫	时长	信息
	202	24-04-26			16:	56:59		6007	6005	00:00:16	► ±

制造商: 深圳国威电子有限公司 时间: 2024-1-1